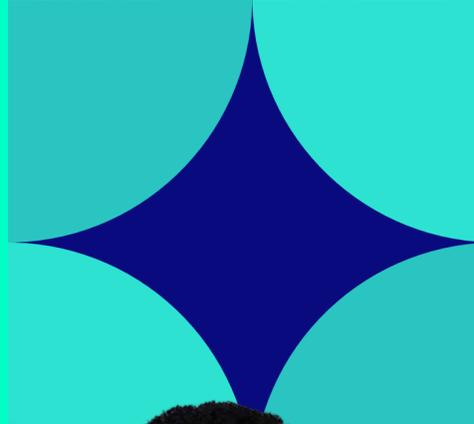
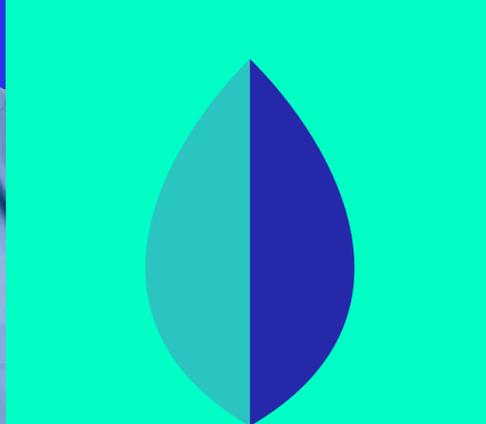
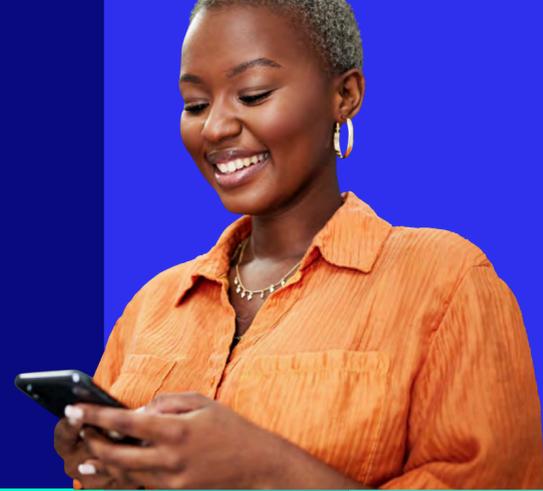
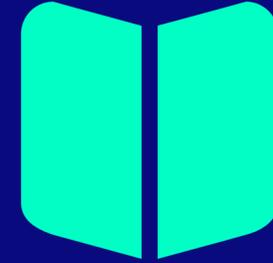


osf.digital

RESPONSABILITÉ

Sociale et sociétale des entreprises

AOÛT 2025



OSF | DIGITAL



PARTNER
SINCE 2010



Table des matières

1. Introduction
2. Notre mission de développement durable
3. Fondation OSF Digital
4. Éducation de qualité
5. L'Académie OSF
6. Initiatives philanthropiques
 - a. Campagne RTW 2024 (Tour du monde)
 - b. Initiatives de la boîte à idées
 - c. La solidarité en action : Secours en cas de catastrophe et soutien à la communauté
7. Égalité des genres
 - a. Réseau Women's Network d'OSF Digital
 - b. Inclusion des femmes dans toutes les sphères du travail
8. Environnement et action climatique
9. S'associer pour un avenir meilleur



Introduction

À propos d'OSF Digital

OSF Digital est un partenaire mondial de la transformation numérique alimentée par l'IA et qui s'engage à créer une valeur mesurable pour ses clients.

Nous aidons les entreprises des secteurs de la vente au détail, des biens de consommation, de l'automobile, des services financiers, de la santé, de la fabrication, de la technologie et de différentes industries à optimiser leurs profits et à accélérer leur croissance.

Nous accompagnons nos clients à chaque étape de leur transformation, du conseil stratégique à la mise en œuvre multi-cloud et aux services managés, dans l'ensemble de l'écosystème Salesforce, y compris Agentforce, Data Cloud, Commerce, Sales, Service, Marketing, Experience Cloud et MuleSoft.



En 2025, OSF Digital a poursuivi son engagement à créer un impact social et environnemental positif.

Nos initiatives RSE sont centrées sur la durabilité, l'éducation, l'inclusion et le bien-être de la communauté. Ce rapport présente nos projets en cours et les nouvelles étapes atteintes au cours de l'année écoulée.

Notre mission de Développement Durable

Chez OSF Digital, notre mission concernant le développement durable est d'utiliser notre entreprise comme une plateforme pour le bien, guidée par nos valeurs fondamentales : agir comme une seule équipe, avoir un impact sans limites, se surpasser, l'excellence, et la motivation par le changement.

En tant que fier membre du programme Pledge 1%, nous visons à protéger l'environnement, à promouvoir des communautés durables et à lutter contre le changement climatique en intégrant la durabilité dans tous les aspects de notre activité.

Notre objectif en matière de développement durable n'est pas seulement de protéger la planète, mais aussi de construire un avenir durable pour tous et toutes, y compris nos clients, nos partenaires, nos collaborateurs et nos communautés. Nous voulons être une entreprise citoyenne responsable en soutenant des initiatives sociales et environnementales qui correspondent à nos valeurs et contribuent au bien-être de notre écosystème. Ensemble, au sein d'une seule et même équipe, nous sommes convaincus que nous pouvons faire une différence positive pour la planète. Nous aspirons à incarner l'excellence, l'innovation et l'agilité dans tout ce que nous faisons, animés par notre engagement en faveur de la durabilité et le désir de créer un monde meilleur pour tous.



**DAVID
Northington**

DIRECTEUR
GÉNÉRAL



"Chez OSF Digital, nous sommes fiers d'être le premier partenaire mondial de Salesforce tirant parti de la puissance de l'IA et de l'innovation cloud pour fournir des solutions de transformation digitale qui favorisent la réussite des clients.

Mais pour nous, le succès ne se limite pas aux résultats commerciaux. Nous croyons en l'utilisation des technologies les plus récentes, non seulement pour booster nos clients, mais aussi pour susciter des changements positifs.

Que ce soit à travers les projets que nous entreprenons ou les communautés que nous soutenons, nous nous engageons à créer un impact durable. Les performances et la responsabilité sociale vont de pair, et nous restons concentrés sur les résultats qui comptent - non seulement pour nos clients, mais aussi pour le monde qui nous entoure."

Fondation OSF Digital

Créée en 2020, la Fondation OSF Digital fonctionne indépendamment d'OSF Digital et contribue à diverses causes caritatives, culturelles et éducatives dans les communautés où OSF opère.

Domaines d'intervention de la Fondation OSF Digital :

- ▲ *Éducation de qualité*
- ▲ *Villes et communautés durables*
- ▲ *Action pour le climat*
- ▲ *Égalité des genres et non-discrimination*

Grâce à cet effort philanthropique associé à OSF Digital, les collaborateurs peuvent s'associer à une association qui contribue à avoir un impact positif sur ceux qui nous entourent.



Éducation de Qualité

OSF Digital croit fermement qu'en tant que leader de l'industrie, nous pouvons - et devons - utiliser notre inventivité pour améliorer les communautés dans lesquelles nous opérons.

Depuis des années, nous nous engageons en redonnant à nos communautés, en nous concentrant sur les enfants et les familles dans le besoin, l'éducation et l'environnement.

Chaque année, OSF parraine des dizaines d'enfants issus de milieux défavorisés pour qu'ils participent à des camps de loisirs et de développement.

Le programme de bourses d'études d'OSF Digital identifie des étudiants brillants et leur offre des bourses d'études pour leur donner une chance de réaliser leur plein potentiel.

Types de bourses

- **Bourses sociales** : Pour les étudiants qui n'ont pas les moyens financiers de poursuivre leurs études, afin d'éviter les abandons.
- **Bourses d'études** : Pour les étudiants ayant un potentiel d'apprentissage mais des ressources limitées.
- **Bourses d'excellence** : Pour les étudiants excellant dans un domaine spécifique.

Nous étendons continuellement le programme à d'autres régions où notre entreprise possède des bureaux.

Réalisations



2024

- 43 nouveaux boursiers (31 en Roumanie, 11 au Brésil, 1 en Afrique du Sud).

- Plus de 300 000 euros investis

- 185 bénéficiaires de bourses d'études

- 46 étudiants bénéficient actuellement de bourses et d'un soutien au développement

- 43 diplômés travaillent désormais dans leur domaine de formation ou ont surmonté d'importants défis

2016

- Plus de 120 bons de performance attribués pour des résultats scolaires exceptionnels

Renforcer l'apprentissage par le biais de partenariats

La Fondation OSF Digital vise à mettre l'accent sur une éducation de qualité et à souligner son importance dans l'autonomisation des étudiants.

Outre le programme de bourses de la Fondation OSF Digital, qui aide les enfants issus de milieux défavorisés à recevoir une éducation de qualité, OSF Digital est directement impliqué dans la création et le développement de programmes en collaboration avec des universités pour soutenir l'éducation par le biais de divers projets à travers le monde.

L'objectif est d'aider les étudiants à devenir les leaders de demain.



Roumanie

Nous avons noué des liens étroits avec de grandes universités roumaines afin de soutenir l'apprentissage dans les domaines numériques :

Université Alexandru Ioan Cuza de Iași

En partenariat avec la faculté d'économie et d'administration des entreprises, OSF Digital soutient les clubs Salesforce pour les étudiants de troisième année spécialisés dans l'informatique des entreprises. Ces clubs offrent une formation ciblée sur le CRM Salesforce, en merchandising et en développement web front-end.

En outre, OSF a investi dans la création d'un nouveau laboratoire technologique sur le campus afin d'améliorer l'expérience d'apprentissage.

Université de Suceava

OSF a sponsorisé le concours international d'informatique pour les étudiants HARD & SOFT en 2022, promouvant l'excellence technique et l'innovation parmi les étudiants en informatique.



Espagne

Grâce à notre partenariat avec la Fundación Exit, OSF Digital participe à un programme de bénévolat d'entreprise visant à réduire l'abandon scolaire chez les jeunes socialement vulnérables. Deux collaborateurs d'OSF sont actuellement bénévoles en tant que mentors, offrant des conseils et soutenant la transition des étudiants de la formation universitaire à l'emploi. Cette initiative reflète notre engagement plus large en faveur de l'inclusion sociale et de la préparation des salariés de demain et ce, dans toutes les communautés que nous servons.



Brésil

Sur le campus Quixadá de l'Université fédérale de Ceará, OSF Digital parraine un programme de bourses d'études qui soutient 14 étudiants en fonction de leurs résultats scolaires et de leurs besoins financiers. En plus de l'aide aux frais de scolarité, le programme comprend :

- des cours d'anglais dispensés par les instructeurs d'OSF Digital
- des conférences trimestrielles sur les technologies de l'information données par des professionnels de l'industrie
- l'accès à un développement continu par le biais de l'Académie OSF Digital après l'obtention du diplôme.

Cette initiative aide les étudiants à acquérir les compétences linguistiques, techniques et professionnelles nécessaires pour entrer en toute confiance dans le monde du travail.

L'académie OSF Digital

Le programme de formation d'OSF Digital

L'Académie OSF Digital est un programme de formation unique pour les personnes qui cherchent à entrer dans le domaine de la programmation web. Grâce à ce programme, nous accompagnons les talents autour de Salesforce et éduquons les communautés locales à la technologie. La formation est proposée gratuitement aux participants.

Notre mission est d'introduire nos étudiants dans un nouvel univers plein de possibilités en matière d'informatique et de leur donner la chance d'apprendre les principes fondamentaux des principales plateformes de la première société CRM au monde.

Notre formation pour les publics externes vise à qualifier le marché, à accroître les connaissances sur Salesforce et à aider les membres de nos communautés à entrer dans le secteur de la technologie.



Faits marquants de 2024

Collaborations

Partenariat avec l'Académie IT ATLAS à Blagoevgrad, en Bulgarie, offrant aux jeunes étudiants une exposition à des environnements de travail réels grâce à des visites au bureau d'OSF à Sofia.

Mentorat

Les professionnels d'OSF Digital ont encadré des étudiants dans le codage, le marketing digital et la gestion de projet, les préparant à des carrières réussies dans la technologie.

Inclusion numérique

Don d'équipement informatique aux institutions éducatives et aux ONG, assurant l'accès aux ressources numériques pour l'apprentissage.

Ateliers et bootcamps

Nous avons organisé de nombreux ateliers et bootcamps dans la région EMEA et LATAM, en nous concentrant sur Salesforce, l'informatique cloud et l'innovation numérique.

Impact

Pipeline de talents :

De nombreux participants de l'Académie OSF Digital ont obtenu des stages ou des emplois au sein d'OSF Digital ou d'entreprises partenaires.

Engagement communautaire :

Renforcement des liens avec les communautés locales et les institutions éducatives, favorisant une culture d'apprentissage continu.

Initiatives philanthropiques

20 causes soutenues dans le monde entier

Pour célébrer le 20e anniversaire d'OSF Digital en 2023, nous avons lancé la campagne "20 causes soutenues dans le monde". Cette initiative s'est poursuivie en 2024 à travers une série de contributions significatives dans toutes les régions où nous opérons.



▲ Campagne RTW 2024 (Tour du monde)

La campagne RTW (Round the World) promeut le bien-être des collaborateurs en encourageant l'activité physique. Pour chaque heure que les collaborateurs consacrent à l'exercice physique, OSF Digital a fait don d'un montant équivalent à des causes sociales locales dans le monde entier.

EMEA : Soutien à un centre d'hébergement familial à Rakovski, en Bulgarie, à un foyer pour mères célibataires à Horokholyno, en Ukraine, et à l'Institut Curie en France, qui fait progresser la recherche et les soins contre le cancer.

Amérique du Nord et Amérique latine : Don à Childhood Cancer Canada et aux efforts de secours suite aux inondations dévastatrices dans le sud du Brésil en mai 2024, qui ont également touché certains collaborateurs d'OSF Digital.

APAC : Contribution à Child Rights & You, Youth on the Move et The Kamonohashi Project.

ANZ : Soutien à The Smith Family, qui lutte contre l'inégalité en matière d'éducation en Australie, et I Am Hope, qui apporte un soutien en matière de santé mentale aux jeunes en Nouvelle-Zélande.

▲ Initiatives de la boîte à idées

Grâce aux idées soumises par les collaborateurs d'OSF Digital par le biais de la Boîte à idées, nous avons pu soutenir une variété d'initiatives caritatives au fil des années. Ces suggestions des collaborateurs nous ont aidés à contribuer à des causes sociales, à des programmes éducatifs, à la recherche sur le cancer et à des événements sportifs caritatifs dans le monde entier. En voici quelques exemples :

- **Canada** : Jeunes musiciens du monde (Young Musicians of the World), qui aide les jeunes à s'épanouir grâce à l'éducation musicale.
- **États-Unis** : Breast Cancer Research Foundation (BCRF), qui fait progresser la recherche sur le cancer du sein.
- **Brésil** : Sopão Divina Providência, une initiative dirigée par une femme soutenant les familles locales dans le besoin.
- **Bulgarie** : partenariat avec l'IT Academy ATLAS à Blagoevgrad, où les étudiants ont visité notre bureau de Sofia pour une expérience éducative.

- **France** : Institut Curie, qui soutient la recherche sur le cancer.
- **Royaume-Uni** : Barnardo's et la Quintessentially Foundation UKI, qui aident les enfants vivant dans la pauvreté.
- **Espagne** : ASPANOB (Association des parents d'enfants atteints de cancer des îles Baléares).
- **Roumanie** : parrainage de camps d'été pour plus de 100 enfants issus de milieux défavorisés.

▲ La solidarité en action : Secours en cas de catastrophe et soutien aux communautés

Inondations au Brésil (mai 2024) :

Près de 12 000 € ont été collectés, dont 4 700 € par les collaborateurs d'OSF Digital, pour les victimes (y compris des collaborateurs d'OSF).

Inondations en Espagne (octobre 2024) :

2 400 € collectés, dont 1 200 € provenant des collaborateurs d'OSF Digital, pour les victimes des inondations dans le sud-est de l'Espagne.

En cours :

Aide à l'Ukraine, soutien aux communautés locales en crise et réponse rapide aux besoins émergents.



Égalité des genres

Réseau OSF Women's Network

En 2020, les femmes d'OSF Digital ont créé le réseau OSF Women's Network pour rassembler les collaboratrices et atteindre des objectifs communs : augmenter le nombre de femmes employées par OSF à 50%, aider les mères d'un premier enfant à s'adapter pendant le congé maternité, les aider à s'intégrer plus rapidement lorsqu'elles reprennent le travail, et partager des informations et du soutien pour aider les femmes à se développer professionnellement et personnellement.

L'événement annuel **OSF Women's Network Awards** est dédié aux femmes exceptionnelles qui ont été reconnues pour leurs contributions et réalisations remarquables au sein de la communauté OSF Digital.

580+
femmes

de nationalités, d'âges et de professions différents ont rejoint le réseau OSF Women's Network.



Masterclass OSF Women's Network

La raison d'être :

Le réseau OSF Women's Network vise à créer une communauté de femmes extraordinaires et talentueuses qui aiment apprendre de nouvelles choses et socialiser. Dans cet esprit, nous avons organisé des masterclass pour partager notre expertise et enseigner tout en collectant des dons pour les causes soutenues par la Fondation OSF Digital.



Le fonctionnement :

OSF Women's Network a lancé une série de masterclass couvrant divers sujets tels que le leadership, la méditation, la danse, le jardinage, la cuisine, etc. Les participants aux masterclass ont la possibilité de faire un don à partir de 1 € à la Fondation OSF Digital.

Les résultats :

En trois mois, 12 masterclass ont été organisées, et tous les fonds versés ont servi à soutenir les causes de la Fondation OSF Digital.

Inclure les femmes dans tous les sphères au travail (BWBW)

Dans le cadre du programme BWBW, Salesforce aide les femmes qui n'ont pas été actives sur le marché du travail depuis au moins un an à retrouver le chemin de l'entreprise.

OSF Digital a rejoint le programme le 1er juillet 2023.

En assurant une collaboration transversale entre les communautés, nous aidons les femmes à obtenir leur certification Salesforce à l'issue de leur formation.

Salesforce prévoit la création de 9 millions d'emplois dans le monde et un chiffre d'affaires de 1,6 milliard de dollars d'ici 2026.

OSF Digital fait partie de BWBW en Allemagne et en Roumanie



12

mois de formation à l'environnement Salesforce



Environnement et Action Climatique

Chez OSF Digital, notre engagement en faveur de la durabilité se traduit aussi par le développement de notre politique de durabilité, qui comprend un plan d'action climatique complet. Parmi les diverses initiatives, voici quelques actions clés déjà en cours :

- ▲ **Politique de voyage neutre en carbone** : Notre politique de voyage exige désormais la compensation de l'empreinte carbone associée aux déplacements chaque fois que cela est possible, démontrant notre engagement en faveur de pratiques responsables et durables.
- ▲ **Réduction de l'empreinte carbone des infrastructures** : Nous explorons de manière proactive des stratégies visant à minimiser l'empreinte carbone de notre infrastructure.
- ▲ **Amélioration des pratiques de recyclage** : Afin de promouvoir une gestion responsable des déchets, nous mettons davantage l'accent sur le recyclage, en allant au-delà des matériaux traditionnels pour inclure les appareils électroniques tels que les ordinateurs et les téléphones.

Conscients de l'impact potentiel sur l'environnement, nous nous engageons à assurer le recyclage adéquat de ces appareils.

- ▲ **Remise à neuf et dons d'équipements** : Nous remettons d'ores et déjà en état et faisons don d'équipements et nous continuons à encourager un cycle de vie plus long pour nos ordinateurs.



FAITS MARQUANTS 2024



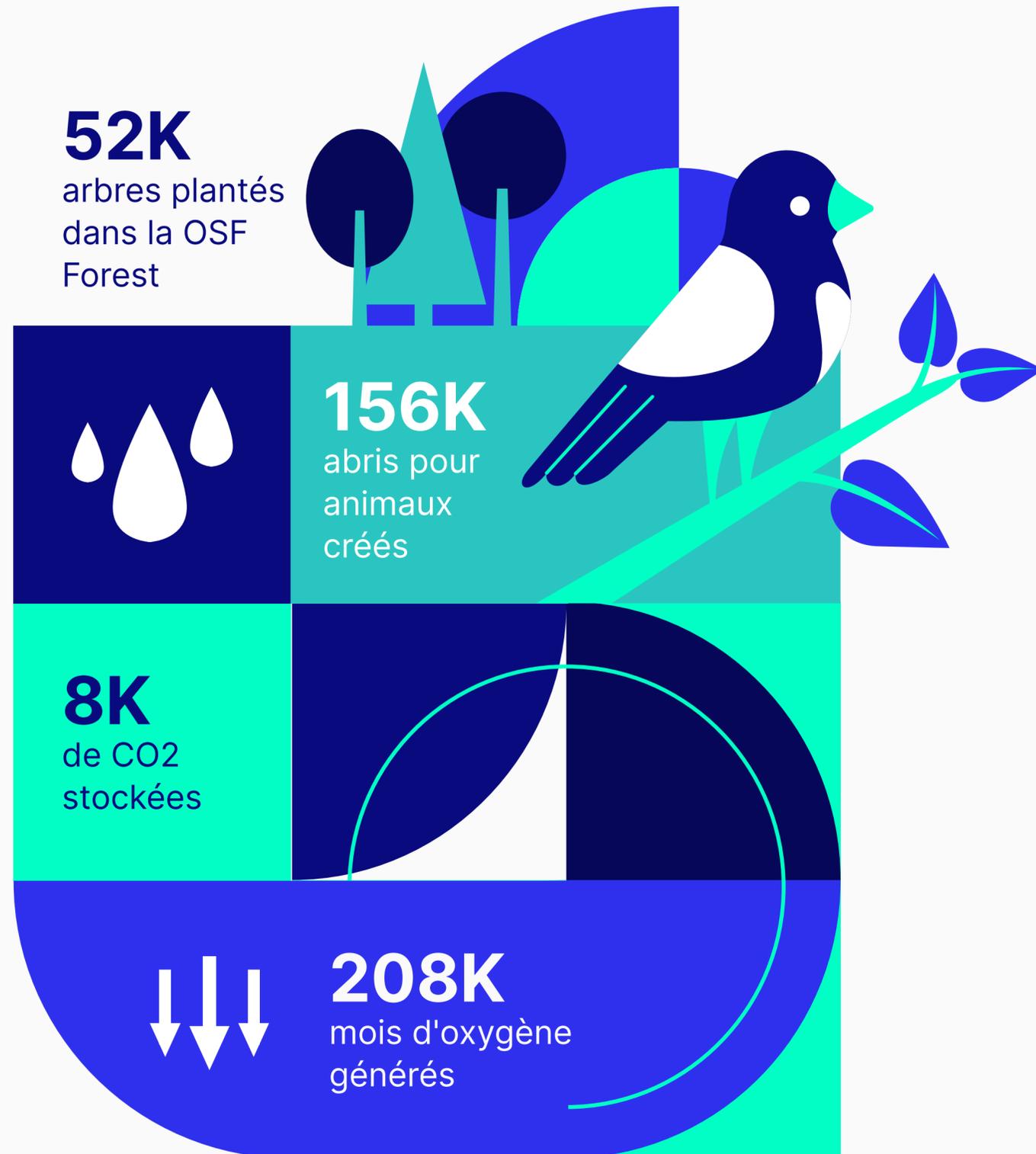
Réduction des émissions carbone

- ▲ **Mise en œuvre de CarbonSuite :**
En 2024, OSF Digital a acquis et commencé à mettre en œuvre CarbonSuite, une solution de comptabilité carbone et de reporting de durabilité conçue par NetSuite. Cet outil avancé nous permet d'enregistrer, de rapporter et de réduire nos émissions de gaz à effet de serre de manière plus efficace, soutenant ainsi notre voyage vers les émissions neutres.
- ▲ **Reconnaissance par EcoVadis :**
Grâce à ces efforts, nous avons augmenté notre score EcoVadis de 14 points, atteignant un score de 58/100 et obtenant le badge "Committed" pour 2024.
- ▲ **Surveillance continue :**
Nous nous engageons à mesurer en permanence notre impact sur l'environnement et à en rendre compte de manière transparente, afin de garantir la responsabilité et l'amélioration continue.



Reboisement et biodiversité

- ▲ **Restauration des forêts :**
OSF Digital continue de restaurer les zones forestières en plantant des espèces d'arbres natives et en maintenant ces efforts au fil du temps. Ces actions contribuent à réduire notre empreinte carbone et à soutenir la biodiversité dans les régions où nous opérons. Notre projet OSF Forest, lancé au cours des dernières années, reste une initiative phare. Grâce aux partenariats et aux efforts des bénévoles, nous avons restauré d'importantes zones de terres dégradées, planté des milliers d'arbres et sensibilisé certaines communautés à l'importance des écosystèmes forestiers.
- ▲ **Protection de la biodiversité et de l'habitat :**
Nos projets de reboisement ne se contentent pas de compenser les émissions, ils contribuent également à préserver les habitats d'un large éventail d'espèces, ce qui favorise la résilience des écosystèmes face au changement climatique.



- ▲ **Don d'équipement informatique pour l'inclusion numérique**
En 2024, nous avons élargi notre programme de don de matériel informatique inutilisé aux établissements d'enseignement, aux ONG et aux particuliers (spécifiquement les enfants et les jeunes) qui ont besoin d'appareils à des fins académiques mais ne peuvent pas se les offrir. Cette initiative soutient à la fois l'inclusion numérique et la responsabilité environnementale en prolongeant la durée de vie des équipements technologiques.
- ▲ **Initiatives en cours**
Symbole durable de notre engagement en faveur de la préservation de l'environnement, en 2023, année de notre 20e anniversaire, nous avons adopté 500 ours polaires par l'intermédiaire du Fonds mondial pour la nature (WWF). Cette initiative a réaffirmé notre engagement en faveur de la protection des espèces vulnérables et de la sensibilisation à la nécessité urgente d'agir pour le climat.
- ▲ **L'innovation au service de l'impact**
En tirant parti de la technologie et en encourageant une culture de la durabilité, OSF Digital continuera à montrer l'exemple et à susciter des changements environnementaux positifs dans l'économie numérique.

Partenariat pour un **Avenir** **Meilleur**

OSF Digital soutient les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies pour les droits humains, le travail, l'environnement et la lutte contre la corruption, et nous exprimons notre intention de faire progresser ces principes dans notre sphère d'influence. Nous nous engageons à intégrer le Pacte mondial et ses principes dans la stratégie, la culture et les opérations quotidiennes de notre entreprise, et à prendre part à des projets de collaboration qui font progresser les objectifs de développement des Nations Unies.

Nous nous engageons à promouvoir volontairement les 10 principes universels qui s'articulent autour de quatre piliers fondamentaux : les droits humains, les normes de travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.



1%
PLEDGE

1. OSF Digital, dans ses zones d'influence, soutient et respecte la protection des droits humains internationalement proclamés. Nous nous engageons à développer une culture organisationnelle qui met en œuvre une politique de soutien aux droits humains internationalement reconnus et cherche à éviter la complicité dans les violations des droits humains.
2. OSF Digital s'assure de ne pas être complice de violations des droits humains.
3. OSF Digital défend la liberté d'association et la reconnaissance effective du droit à la négociation collective.
4. OSF Digital soutient l'élimination de toutes les formes de travail forcé et de travail obligatoire.
5. OSF Digital soutient l'abolition effective du travail des enfants.
6. OSF Digital soutient l'élimination de la discrimination à l'embauche.
7. OSF Digital soutient une approche de précaution face aux défis environnementaux.
8. OSF Digital entreprend des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale.
9. OSF Digital encourage le développement et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.
10. OSF Digital travaille contre toutes les formes de corruption, y compris l'extorsion et les pots-de-vin. Nous recherchons en permanence de nouveaux moyens d'améliorer nos activités, nos processus, nos produits et services, nos conditions de travail et les performances générales de notre entreprise. Cette politique est analysée chaque année afin d'être continuellement adaptée à notre domaine d'activité et aux exigences implicites et explicites de nos clients.

OSF Digital est un fier membre de Pledge 1%, un programme mondial qui encourage les entreprises à consacrer 1% de leurs capitaux propres, bénéfiques, produits et/ou temps de travail à leurs communautés.

Nous avons déjà rendu la pareille aux communautés du monde entier dans lesquelles nous opérons. En tant que membre de Pledge 1%, nous affirmons notre engagement à poursuivre notre soutien aux causes caritatives dans le monde entier, en nous concentrant sur les enfants et les familles dans le besoin, l'éducation et l'environnement.

Pledge 1% a été fondé par Salesforce, Atlassian, Rally et Tides en 2014. OSF Digital rejoint ainsi les plus de 9 000 membres dans 100 pays qui ont pris cet engagement.



OSF Digital collabore avec Ecovadis pour évaluer et améliorer ses pratiques en matière de développement durable. Grâce à ce partenariat, nous nous engageons à améliorer nos performances dans des domaines clés tels que l'environnement, le droit du travail et les droits humains, ainsi que l'approvisionnement durable. Pour ce faire, nous travaillons activement à la définition et à la mise en œuvre de politiques et de processus appropriés. En outre, nous établissons des indicateurs clés de performance mesurables pour contrôler nos progrès et suivre les améliorations au fil du temps.



Travelperk

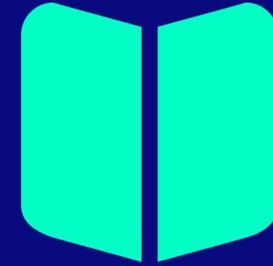
Dans le cadre de notre engagement pour un avenir durable, OSF Digital a collaboré avec Travelperk, une agence de gestion des voyages d'affaires, pour compenser les émissions de CO2 générées par nos voyages d'affaires. Grâce à cette collaboration, les émissions générées par ces voyages sont calculées et les fonds sont dirigés vers un fonds commun, étant ensuite investis exclusivement dans des projets durables certifiés, contribuant ainsi à notre engagement à réduire les émissions carbone et à soutenir des pratiques respectueuses de l'environnement dans le cadre de nos activités.

Fluid Branding

Au sein d'OSF Store, notre boutique d'entreprise, la durabilité est une priorité absolue. Nous proposons une large gamme de produits consciemment fabriqués à partir de matériaux biodégradables, comme nos bouteilles d'eau, fabriquées à partir de plastique recueilli dans les océans - un témoignage de notre dévouement à la réutilisation et à la réduction des déchets. Nous sommes fiers de pouvoir dire que nos efforts ne sont pas passés inaperçus.

Notre partenaire, Fluid Branding, nous a délivré un certificat de contribution récompensant la plantation de 484 arbres grâce aux commandes effectuées avec eux.

osf.digital



OSF | DIGITAL



PARTNER
SINCE 2010

MERCI !

