

osf.digital

RESPONSABILIDAD

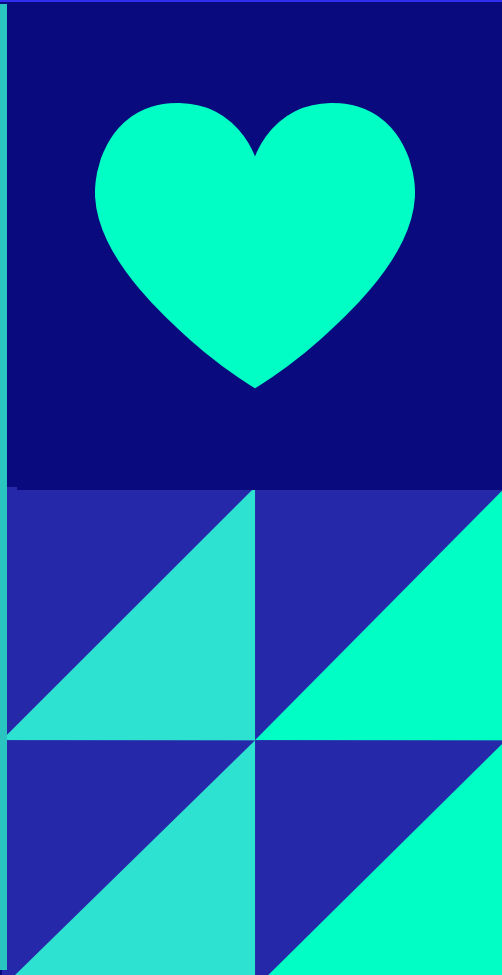
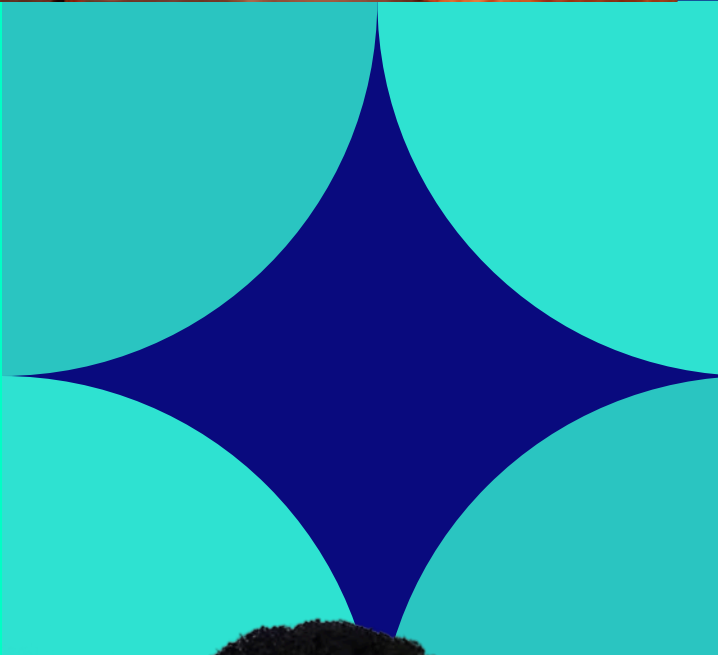
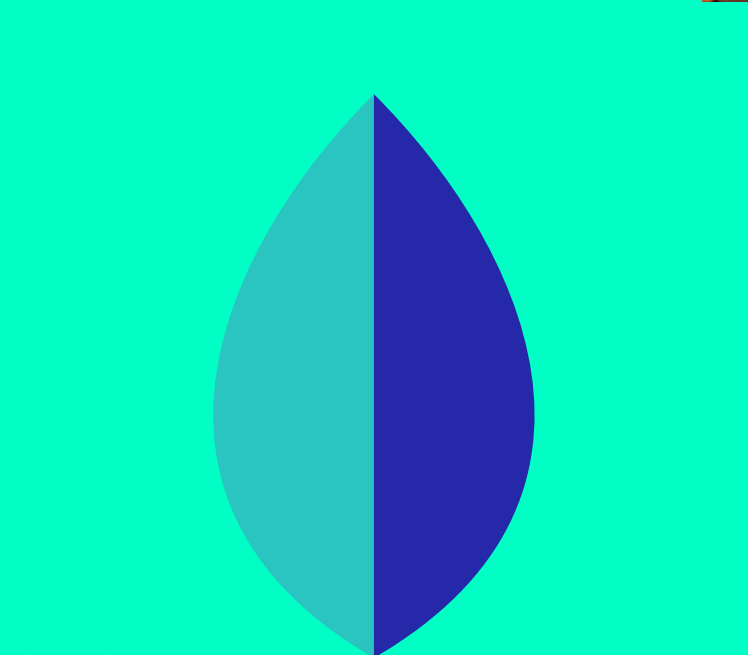
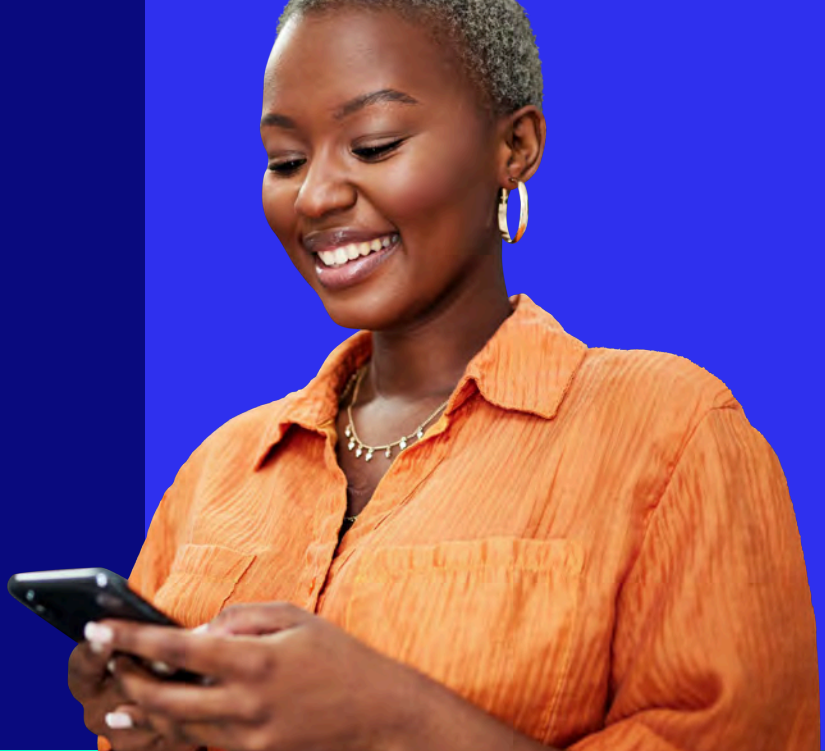
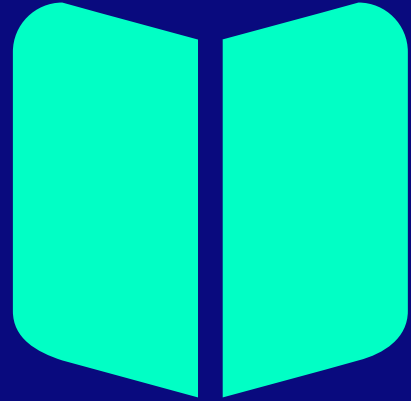
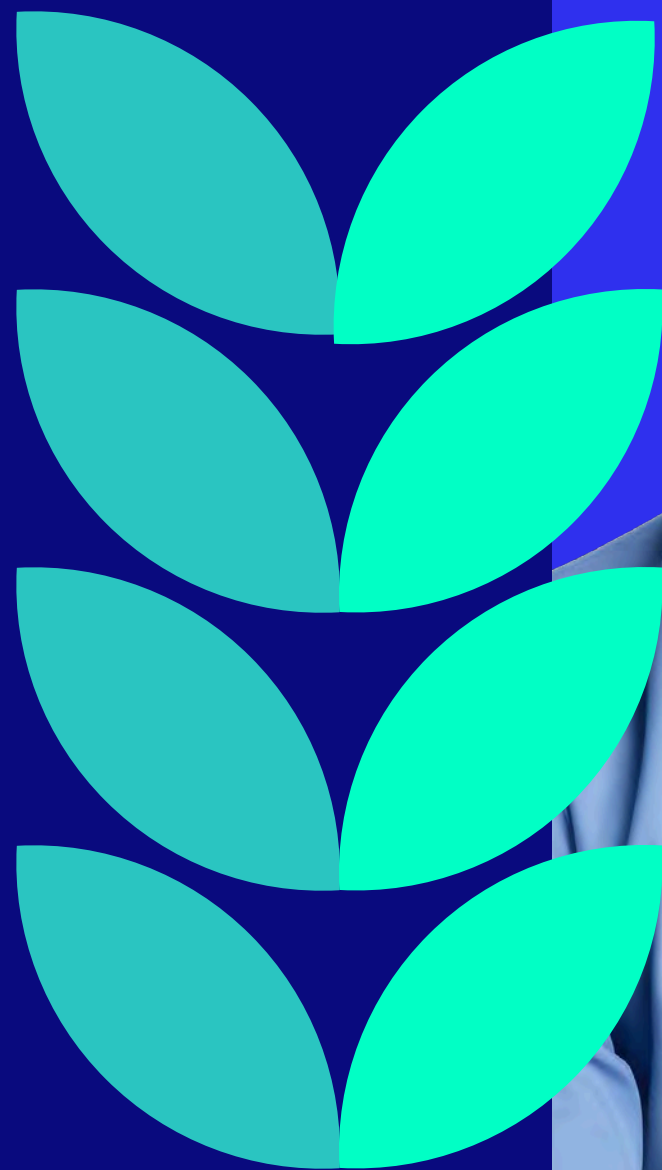
Social Corporativa

AGOSTO DE 2025

OSF | DIGITAL



PARTNER
SINCE 2010



Índice

1. INTRODUCCIÓN
2. NUESTRA MISIÓN DE DESARROLLO SOSTENIBLE
3. FUNDACIÓN OSF DIGITAL
4. EDUCACIÓN DE CALIDAD
5. LA ACADEMIA OSF
6. INICIATIVAS FILANTRÓPICAS
 - a. Campaña RTW 2024 (Vuelta al mundo)
 - b. Iniciativas del buzón de ideas
 - c. Solidaridad en acción: ayuda en caso de catástrofes y apoyo a la comunidad
7. IGUALDAD DE GÉNERO
 - a. Women's Network de OSF Digital
 - b. Bring Women Back To Work (BWBW)
8. MEDIO AMBIENTE Y ACCIÓN CLIMÁTICA
9. UNIRNOS POR UN FUTURO MEJOR

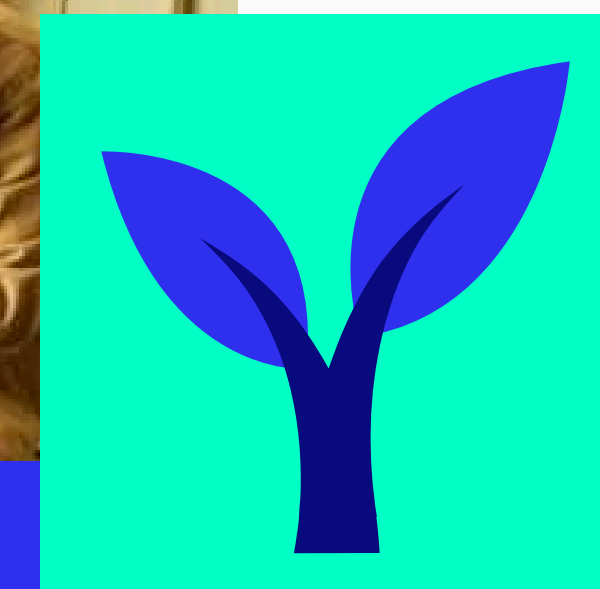


Introducción

Acerca de OSF Digital

OSF Digital es un socio global de transformación digital impulsado por la inteligencia artificial y con la creación de valor empresarial cuantificable para sus clientes.

Ayudamos a empresas de los sectores retail, bienes de consumo, automoción, financiero, sanitario, manufacturero, tecnológico y de otras industrias a optimizar sus beneficios y acelerar su crecimiento. Acompañamos a nuestros clientes en cada etapa de su transformación, desde el asesoramiento estratégico hasta la implementación multicloud y los servicios gestionados, en todo el ecosistema de Salesforce, incluyendo Agentforce, Data Cloud, Commerce, Sales, Service, Marketing, Experience Cloud y MuleSoft.



En 2025, OSF Digital ha continuado con su compromiso de generar un impacto social y medioambiental positivo.

Nuestras iniciativas de RSC se centran en la sostenibilidad, la educación, la inclusión y el bienestar de la comunidad. Este informe presenta nuestros proyectos en curso y los nuevos hitos alcanzados durante el último año.

Nuestra Misión de Desarrollo Sostenible

En OSF Digital, nuestra misión en materia de desarrollo sostenible es utilizar nuestra empresa como plataforma para el bien, guiados por nuestros valores fundamentales: actuar como un solo equipo, tener un impacto sin límites, superarnos, la excelencia y la motivación por el cambio.

Como orgullosos miembros del programa Pledge 1%, nuestro objetivo es proteger el medio ambiente, promover comunidades sostenibles y luchar contra el cambio climático integrando la sostenibilidad en todos los aspectos de nuestra actividad.

Nuestro objetivo en materia de desarrollo sostenible no es solo proteger el planeta, sino también construir un futuro sostenible para todos, incluidos nuestros clientes, socios, empleados y comunidades. Queremos ser una empresa socialmente responsable, apoyando iniciativas sociales y medioambientales que se ajusten a nuestros valores y contribuyan al bienestar de nuestro ecosistema. Juntos, como un solo equipo, estamos convencidos de que podemos marcar una diferencia positiva para el planeta. Aspiramos a encarnar la excelencia, la innovación y la agilidad en todo lo que hacemos, impulsados por nuestro compromiso con la sostenibilidad y el deseo de crear un mundo mejor para todos.



DAVID
Northington
CEO



“En OSF Digital, nos enorgullece ser el primer socio global de Salesforce que aprovecha el poder de la IA y la innovación en la nube para ofrecer soluciones de transformación digital que impulsan el éxito de los clientes. Pero para nosotros, el éxito no se limita a los resultados comerciales.

Creemos en el uso de las últimas tecnologías, no solo para impulsar a nuestros clientes, sino también para generar cambios positivos. Ya sea a través de los proyectos que emprendemos o de las comunidades a las que apoyamos, nos comprometemos a crear un impacto duradero. El resultado y la responsabilidad social van de la mano, y seguimos centrados en los resultados que importan, no solo para nuestros clientes, sino también para el mundo que nos rodea.”

Fundación OSF Digital

Creada en 2020, la Fundación OSF Digital funciona de forma independiente de OSF Digital y contribuye a diversas causas benéficas, culturales y educativas en las comunidades donde opera OSF.

Áreas de intervención de la Fundación OSF Digital:

- ▲ *Educación de calidad*
- ▲ *Ciudades y comunidades sostenibles*
- ▲ *Igualdad de género y no discriminación*
- ▲ *Acción por el clima*

Gracias a esta iniciativa filantrópica asociada a OSF Digital, los empleados pueden colaborar con una asociación que contribuye a tener un impacto positivo en quienes nos rodean.



Educación de Calidad

OSF Digital cree firmemente que, como líderes del sector, podemos y debemos utilizar nuestra capacidad de innovación para mejorar las comunidades en las que operamos.

Llevamos años comprometidos con la retribución a nuestras comunidades, centrándonos en los niños y las familias necesitadas, la educación y el medio ambiente. Cada año, OSF patrocina a decenas de niños de entornos desfavorecidos para que participen en campamentos recreativos y de desarrollo.

El programa de becas de OSF Digital identifica a estudiantes brillantes y les ofrece becas para darles la oportunidad de alcanzar su máximo potencial.

Tipos de becas

- **Becas sociales:** para estudiantes que no disponen de recursos económicos para continuar sus estudios, con el fin de evitar el abandono escolar.
- **Becas de estudio:** para estudiantes con potencial de aprendizaje pero con recursos limitados.
- **Becas de excelencia:** para estudiantes que destacan en un campo específico.

**Ampliación del programa:
Ampliamos continuamente el
programa a otras regiones donde
nuestra empresa tiene oficinas.**

Logros



2024

- 43 nuevos becarios (31 en Rumanía, 11 en Brasil y 1 en Sudáfrica).
- Más de 300.000 euros invertidos
- 185 beneficiarios de becas
- 46 estudiantes se benefician actualmente de becas y apoyo al desarrollo
- 43 titulados trabajan ahora en su ámbito de formación o han superado importantes retos

2016

- Más de 120 bonos de resultado otorgados por resultados académicos excepcionales

Reforzar el aprendizaje a través de alianzas

La Fundación OSF Digital tiene como objetivo poner énfasis en una educación de calidad y destacar su importancia en el empoderamiento de los estudiantes. Además del programa de becas de la Fundación OSF Digital, que ayuda a niños de entornos desfavorecidos a recibir una educación de calidad, OSF Digital participa directamente en la creación y el desarrollo de programas en colaboración con universidades para apoyar la educación a través de diversos proyectos en todo el mundo.

El objetivo es ayudar a los estudiantes a convertirse en los líderes del mañana.



Rumanía

Hemos establecido estrechos vínculos con importantes universidades rumanas para apoyar el aprendizaje en el ámbito digital:

Universidad Alexandru Ioan Cuza de Iași

En colaboración con la Facultad de Economía y Administración de Empresas, OSF Digital apoya los clubes Salesforce para estudiantes de tercer año especializados en informática empresarial. Estos clubes ofrecen formación específica sobre CRM de Salesforce, merchandising y desarrollo web front-end.

Además, OSF ha invertido en la creación de un nuevo laboratorio tecnológico en el campus para mejorar la experiencia de aprendizaje.

Universidad de Suceava

OSF ha patrocinado el concurso internacional de informática para estudiantes HARD & SOFT en 2022, promoviendo la excelencia técnica y la innovación entre los estudiantes de informática.



España

A través de nuestra asociación con la Fundación Exit, OSF Digital participa en un programa de voluntariado corporativo destinado a reducir el abandono escolar entre los jóvenes socialmente vulnerables.

Dos empleados de OSF son actualmente voluntarios como mentores, ofreciendo asesoramiento y apoyo a los estudiantes en su transición de la formación universitaria al mundo laboral.

Esta iniciativa refleja nuestro compromiso más amplio con la inclusión social y la preparación de los trabajadores del futuro en todas las comunidades a las que prestamos servicio.



Brasil

En el campus Quixadá de la Universidad Federal de Ceará, OSF Digital patrocina un programa de becas que apoya a 14 estudiantes en función de sus resultados académicos y sus necesidades económicas.

Además de la ayuda para los gastos de matrícula, el programa incluye:

- Cursos de inglés impartidos por los instructores de OSF Digital.
- Conferencias trimestrales sobre tecnologías de la información impartidas por profesionales del sector
- Acceso a formación continua a través de la Academia OSF Digital tras la obtención del título.

Esta iniciativa ayuda a los estudiantes a adquirir las habilidades lingüísticas, técnicas y profesionales necesarias para incorporarse con confianza al mundo laboral.

La Academia OSF Digital

El programa de formación de OSF Digital

La Academia OSF Digital es un programa de formación único para personas que desean introducirse en el campo de la programación web. A través de este programa, acompañamos a los talentos en torno a Salesforce y educamos a las comunidades locales en materia de tecnología. La formación se ofrece de forma gratuita a los participantes.

Nuestra misión es introducir a nuestros alumnos en un nuevo universo lleno de posibilidades en el ámbito de la informática y darles la oportunidad de aprender los principios fundamentales de las principales plataformas de la primera empresa de CRM del mundo.

Nuestra formación para el público externo tiene como objetivo cualificar el mercado, aumentar el conocimiento sobre Salesforce y ayudar a los miembros de nuestras comunidades a entrar en el sector tecnológico.



hechos destacados de 2024

Colaboraciones

Asociación con la Academia IT ATLAS de Blagoevgrad, Bulgaria, que ofrece a los jóvenes estudiantes la oportunidad de conocer entornos de trabajo reales mediante visitas a la oficina de OSF en Sofía.

Tutoría

Los profesionales de OSF Digital han asesorado a estudiantes en codificación, marketing digital y gestión de proyectos, preparándolos para una carrera profesional de éxito en el sector tecnológico.

Inclusión Digital

Donación de equipos informáticos a instituciones educativas y ONG, garantizando el acceso a recursos digitales para el aprendizaje.

Talleres Y Bootcamps

Hemos organizado numerosos talleres y bootcamps en la región EMEA y LATAM, centrados en Salesforce, la informática en la nube y la innovación digital.

Impacto

Cantera de talentos:

Muchos participantes de la Academia OSF Digital han conseguido prácticas o puestos de trabajo en OSF Digital o en empresas asociadas.

Compromiso con la comunidad:

Fortalecimiento de los vínculos con las comunidades locales y las instituciones educativas, fomentando una cultura de aprendizaje continuo.

Iniciativas Filantrópicas

20 causas apoyadas en todo el mundo

Para celebrar el 20º aniversario de OSF Digital en 2023, lanzamos la campaña «20 causas apoyadas en todo el mundo». Esta iniciativa continuó en 2024 con una serie de contribuciones significativas en todas las regiones en las que operamos.



Campaña RTW 2024 (Round The World)

La campaña RTW (Vuelta Al Mundo) promueve el bienestar de los empleados fomentando la actividad física. Por cada hora que los empleados dedican al ejercicio físico, OSF Digital ha donado una cantidad equivalente a causas sociales locales en todo el mundo.

EMEA: Apoyo a un centro de acogida familiar en Rakovski (Bulgaria), a un hogar para familias monomarentales en Horokholyno (Ucrania) y al Instituto Curie de Francia, que promueve la investigación y la atención contra el cáncer.

Norteamérica y Latinoamérica: donación a Childhood Cancer Canada y a las labores de socorro tras las devastadoras inundaciones que azotaron el sur de Brasil en mayo de 2024, que también afectaron a algunos empleados de OSF Digital.

APAC: Contribución a Child Rights & You, Youth on the Move y The Kamonohashi Project.

ANZ: Apoyo a The Smith Family, que lucha contra la desigualdad en la educación en Australia, y a I Am Hope, que ofrece apoyo en materia de salud mental a los jóvenes de Nueva Zelanda.

Iniciativas del buzón de ideas

Gracias a las ideas enviadas por los empleados de OSF Digital a través del buzón de sugerencias, hemos podido apoyar diversas iniciativas benéficas a lo largo de los años. Sus sugerencias nos han ayudado a contribuir a causas sociales, programas educativos, investigación contra el cáncer y eventos deportivos benéficos en todo el mundo. Estos son algunos ejemplos:

- **Canadá:** Young Musicians of the World, que ayuda a los jóvenes a desarrollarse a través de la educación musical.
- **Estados Unidos:** Breast Cancer Research Foundation (BCRF), que promueve la investigación sobre el cáncer de mama.
- **Brasil:** Sopão Divina Providência, una iniciativa dirigida por mujeres que apoya a familias locales necesitadas.
- **Bulgaria:** colaboración con la IT Academy ATLAS de Blagoevgrad, cuyos alumnos visitaron nuestra oficina de Sofía para disfrutar de una experiencia educativa.
- **Francia:** Institut Curie, que apoya la investigación sobre el cáncer.

- **Reino Unido:** Barnardo's y la Quintessentially Foundation UKI, que ayudan a niños que viven en la pobreza.
- **España:** ASPANOB (Asociación de Padres de Niños con Cáncer de las Islas Baleares).
- **Rumanía:** patrocinio de campamentos de verano para más de 100 niños de entornos desfavorecidos.

Solidaridad en acción: ayuda en caso de catástrofes y apoyo a las comunidades

Inundaciones en Brasil (mayo de 2024):

Se recaudaron cerca de 12.000€ , de los cuales 4.700€ fueron aportados por los empleados de OSF Digital, para las víctimas (incluidos empleados de OSF).

Inundaciones en España (octubre de 2024):

Se recaudaron 2.400€ , de los cuales 1.200€ procedían de los empleados de OSF Digital, para las víctimas de las inundaciones en el sureste de España.

En curso:

Ayuda a Ucrania, apoyo a las comunidades locales en crisis y respuesta rápida a las necesidades emergentes.



Igualdad de Género

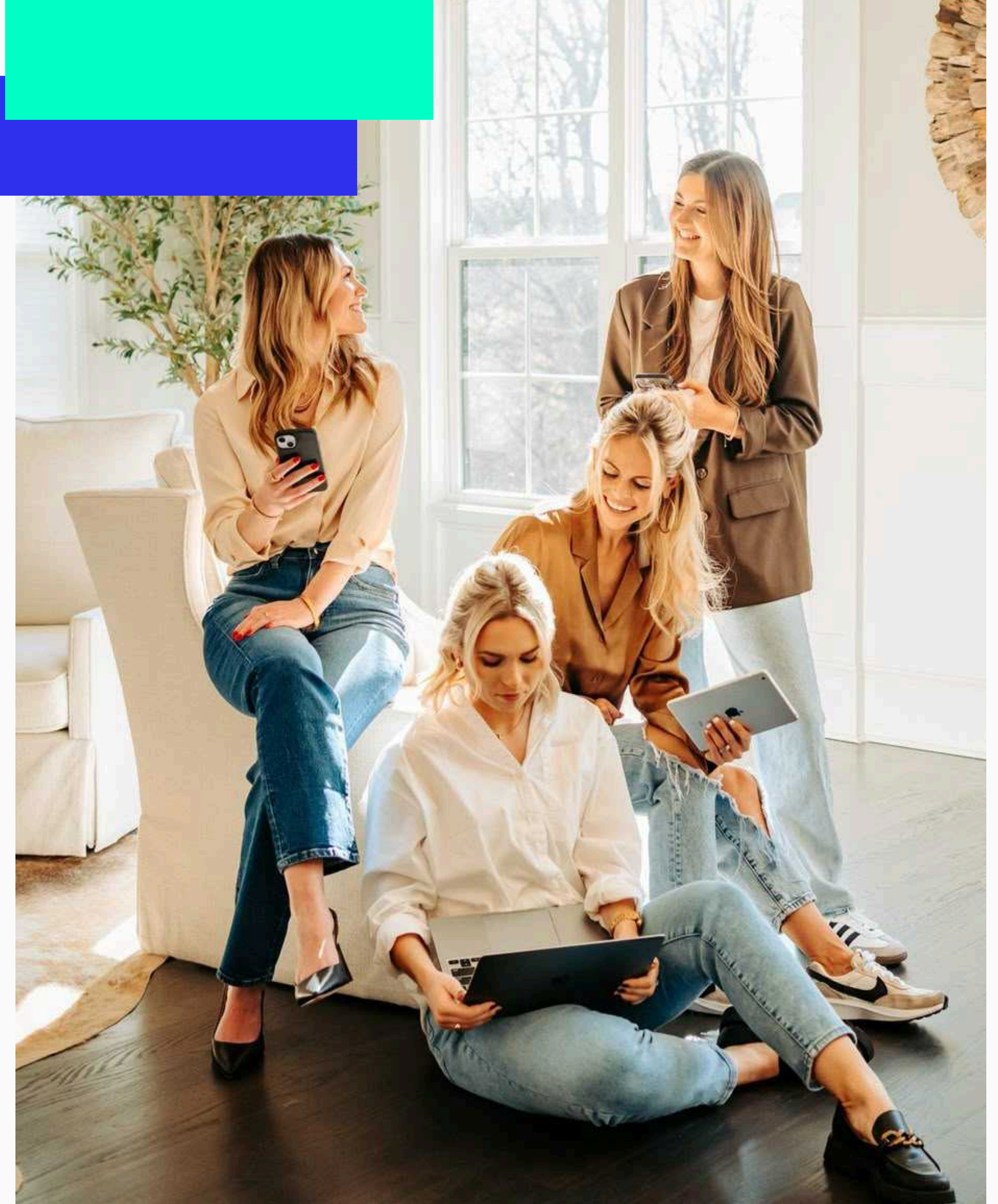
Women's Network de OSF

En 2020, las mujeres de OSF Digital crearon la OSF Women's Network para reunir a todas las trabajadoras y alcanzar objetivos comunes: aumentar el número de mujeres empleadas por OSF en un 50%, ayudar a las madres primerizas a adaptarse durante la baja por maternidad, ayudarlas a integrarse más rápidamente cuando vuelvan al trabajo y compartir información y apoyo para desarrollarse profesional y personalmente.

El evento anual **OSF Women's Network Awards** está dedicado a mujeres excepcionales que han sido reconocidas por sus contribuciones y logros destacados dentro de la comunidad OSF Digital.

580+
Mujeres

de diferentes nacionalidades,
edades y profesiones se han unido a
la red OSF Women's Network.



Masterclass OSF Women's Network

Porqué:

La red OSF Women's Network tiene como objetivo crear una comunidad de mujeres extraordinarias y con talento a las que les gusta aprender cosas nuevas y socializar. Con este espíritu, hemos organizado clases magistrales para compartir nuestra experiencia y enseñar, al tiempo que recaudamos donaciones para las causas apoyadas por la Fundación OSF Digital.



Cómo funciona:

OSF Women's Network ha lanzado una serie de clases magistrales que abarcan diversos temas, como el liderazgo, la meditación, la danza, la jardinería, la cocina, etc. Las participantes en las clases magistrales tienen la posibilidad de hacer una donación a partir de 1€ o a la Fundación OSF Digital.

Resultados:

En tres meses se organizaron 12 clases magistrales y todos los fondos recaudados se destinaron a apoyar las causas de la Fundación OSF Digital.

Bring Women Back To Work (BWBW)

En el marco del programa BWBW, Salesforce ayuda a las mujeres que llevan al menos un año sin trabajar a reincorporarse al mundo laboral. OSF Digital se unió al programa el 1 de julio de 2023.

Al garantizar la colaboración transversal entre comunidades, ayudamos a las mujeres a obtener la certificación de Salesforce al finalizar su formación.

Salesforce prevé la creación de 9 millones de puestos de trabajo en todo el mundo y una facturación de 1600 millones de dólares para 2026.

OSF Digital forma parte de BWBW en Alemania y Rumanía



12

**meses de
formación en
el entorno
Salesforce**



Medio Ambiente y Acción Climática

En OSF Digital, nuestro compromiso con la sostenibilidad también se traduce en el desarrollo de nuestra política de sostenibilidad, que incluye un plan de acción climático completo. Entre las diversas iniciativas, estas son algunas de las acciones clave que ya están en marcha:

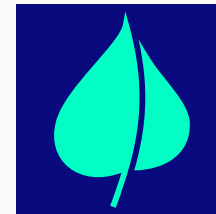
- ▲ **Política de viajes con huella de carbono neutra:** Nuestra política de viajes exige ahora la compensación de la huella de carbono asociada a los desplazamientos siempre que sea posible, lo que demuestra nuestro compromiso con prácticas responsables y sostenibles.
- ▲ **Reducción de la huella de carbono de las infraestructuras:** Estamos explorando de forma proactiva estrategias para minimizar la huella de carbono de nuestra infraestructura.
- ▲ **Mejora de las prácticas de reciclaje:** con el fin de promover una gestión responsable de los residuos, estamos haciendo mayor hincapié en el reciclaje, yendo más allá de los materiales tradicionales para incluir aparatos electrónicos como ordenadores y teléfonos.

Conscientes del impacto potencial sobre el medio ambiente, nos comprometemos a garantizar el reciclaje adecuado de estos aparatos.

- ▲ **Reacondicionamiento y donación de equipos:** Ya reacondicionamos y donamos equipos, y seguimos fomentando un ciclo de vida más largo para nuestros ordenadores.

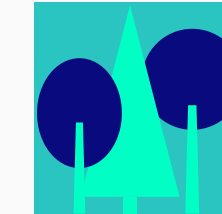


HECHOS DESTACADOS 2024



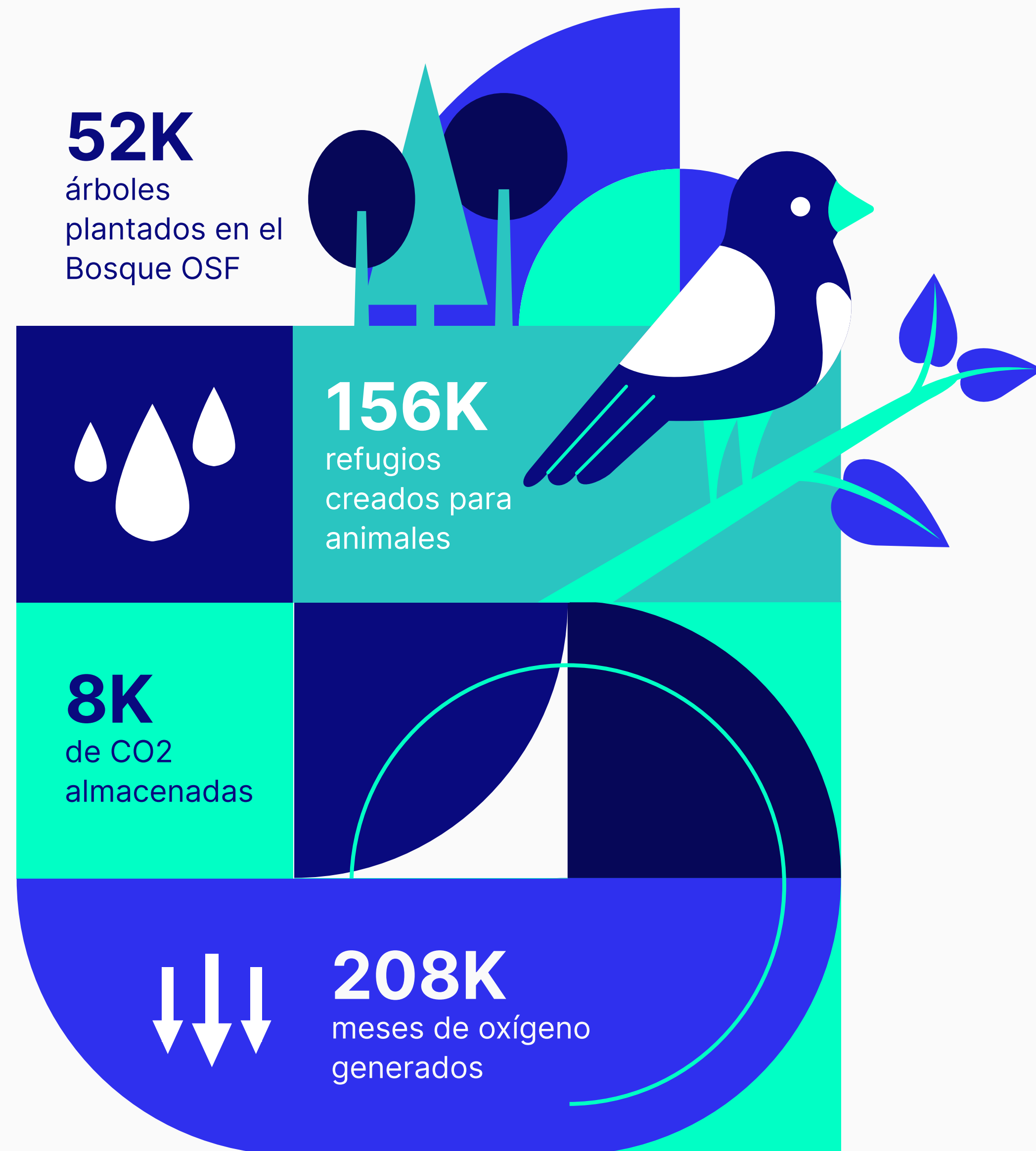
Reducción de las emisiones de carbono

- ▲ **Implementación de CarbonSuite:**
En 2024, OSF Digital adquirió y comenzó a implementar CarbonSuite, una solución diseñada por NetSuite que contabiliza el carbono y presenta informes de sostenibilidad. Esta avanzada herramienta nos permite registrar, informar y reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero de manera más eficaz, lo que respalda nuestro camino hacia la neutralidad en las emisiones.
- ▲ **Reconocimiento de EcoVadis:**
Gracias a estos esfuerzos, hemos aumentado nuestra puntuación EcoVadis en 14 puntos, alcanzando una puntuación de 58/100 y obteniendo la insignia «Committed» para 2024.
- ▲ **Supervisión continua:**
Nos comprometemos a medir continuamente nuestro impacto en el medio ambiente y a informar sobre él de forma transparente, con el fin de garantizar la responsabilidad y la mejora continua.



Reforestación y biodiversidad

- ▲ **Restauración forestal:**
OSF Digital sigue restaurando zonas forestales mediante la plantación de especies arbóreas autóctonas y manteniendo estos esfuerzos a lo largo del tiempo. Estas acciones contribuyen a reducir nuestra huella de carbono y a apoyar la biodiversidad en las regiones en las que operamos.
Nuestro proyecto OSF Forest, puesto en marcha en los últimos años, sigue siendo una iniciativa emblemática. Gracias a las asociaciones y al esfuerzo de los voluntarios, hemos restaurado importantes zonas de tierra degradada, plantado miles de árboles y sensibilizado a algunas comunidades sobre la importancia de los ecosistemas forestales.
- ▲ **Protección de la biodiversidad y el hábitat:**
Nuestros proyectos de reforestación no solo compensan las emisiones, sino que también contribuyen a preservar los hábitats de una amplia gama de especies, lo que favorece la resiliencia de los ecosistemas frente al cambio climático.



- ▲ **Donación de equipos informáticos para la inclusión digital**
En 2024, ampliamos nuestro programa de donación de material informático en desuso a centros educativos, ONG y particulares (especialmente niños y jóvenes) que necesitan dispositivos para fines académicos pero no pueden permitírselos. Esta iniciativa apoya tanto la inclusión digital como la responsabilidad medioambiental al prolongar la vida útil de los equipos tecnológicos.
- ▲ **Iniciativas en curso**
Como símbolo duradero de nuestro compromiso con la preservación del medio ambiente, en 2023, año de nuestro 20º aniversario, adoptamos 500 osos polares a través de WWF. Esta iniciativa reafirmó nuestro compromiso con la protección de especies vulnerables y la concienciación sobre la urgente necesidad de actuar en favor del clima.
- ▲ **Innovación al servicio del impacto**
Aprovechando la tecnología y fomentando una cultura de la sostenibilidad, OSF Digital seguirá dando ejemplo y promoviendo cambios medioambientales positivos en la economía digital.

Unirnos para un Futuro Mejor

OSF Digital apoya los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas para los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción, y expresamos nuestra intención de promover estos principios en nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a integrar el Pacto Mundial y sus principios en la estrategia, la cultura y las operaciones diarias de nuestra empresa, y a participar en proyectos de colaboración que promuevan los objetivos de desarrollo de las Naciones Unidas.

Nos comprometemos a promover voluntariamente los 10 principios universales que se articulan en torno a cuatro pilares fundamentales: los derechos humanos, las normas laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.



1%
PLEDGE

1. OSF Digital, en sus áreas de influencia, apoya y respeta la protección de los derechos humanos internacionalmente proclamados. Nos comprometemos a desarrollar una cultura organizativa que aplique una política de apoyo a los derechos humanos internacionalmente reconocidos y que busque evitar la complicidad en violaciones de los derechos humanos.
2. OSF Digital se asegura de no ser cómplice de violaciones de los derechos humanos.
3. OSF Digital defiende la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. OSF Digital apoya la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.
5. OSF Digital apoya la abolición efectiva del trabajo infantil.
6. OSF Digital apoya la eliminación de la discriminación en el empleo.
7. OSF Digital apoya un enfoque precautorio ante los desafíos medioambientales.
8. OSF Digital emprende iniciativas para promover una mayor responsabilidad medioambiental.
9. OSF Digital fomenta el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
10. OSF Digital trabaja contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y los sobornos. Buscamos continuamente nuevas formas de mejorar nuestras actividades, procesos, productos y servicios, condiciones de trabajo y el rendimiento general de nuestra empresa. Esta política se analiza anualmente para adaptarla continuamente a nuestro ámbito de actividad y a los requisitos implícitos y explícitos de nuestros clientes.

OSF Digital es miembro orgulloso de Pledge 1%, un programa global que anima a las empresas a dedicar el 1% de su capital, beneficios, productos y/o tiempo de trabajo a sus comunidades.

Ya hemos devuelto el favor a las comunidades de todo el mundo en las que operamos.

Como miembros de Pledge 1%, reafirmamos nuestro compromiso de seguir apoyando causas benéficas en todo el mundo, centrándonos en la infancia y las familias necesitadas, la educación y el medio ambiente.

Pledge 1% fue fundada por Salesforce, Atlassian, Rally y Tides en 2014. OSF Digital se une así a los más de 9000 miembros de 100 países que han asumido este compromiso.



OSF Digital colabora con Ecovadis para evaluar y mejorar sus prácticas en materia de desarrollo sostenible. A través de esta asociación, nos comprometemos a mejorar nuestro rendimiento en áreas clave como el medio ambiente, los derechos laborales y los derechos humanos, así como el abastecimiento sostenible. Para ello, trabajamos activamente en la definición y aplicación de políticas y procesos adecuados. Además, establecemos indicadores clave de rendimiento medibles para controlar los progresos y seguir las mejoras a lo largo del tiempo.



Travelperk

In our commitment to a sustainable future, OSF Digital has collaborated with Travelperk, a corporate travel management agency, to offset the CO2 emissions generated by our business trips. Through this collaboration, the emissions generated by our travel activities are calculated and the proceeds are directed to a shared fund. These funds are then invested exclusively in certified sustainable projects, contributing to our commitment to reduce carbon emissions and support environmentally conscious practices within our operations.

Fluid Branding

En OSF Store, nuestra tienda corporativa, la sostenibilidad es una prioridad absoluta. Ofrecemos una amplia gama de productos fabricados de forma consciente con materiales biodegradables, como nuestras botellas de agua, fabricadas con plástico recogido en los océanos, lo que demuestra nuestro compromiso con la reutilización y la reducción de residuos. Nos enorgullece poder decir que nuestros esfuerzos no han pasado desapercibidos. Nuestro socio, Fluid Branding, nos ha entregado un certificado de contribución que reconoce la plantación de 484 árboles gracias a los pedidos realizados con ellos.

osf.digital



OSF | DIGITAL



PARTNER
SINCE 2010

¡GRACIAS!

