

**OSF**DIGITAL

**Manufacturing**  
ACCELERATOR

# データで繋ぐエクスペリエンス

製造業のバイヤー向けに直感的な  
Salesforce B2Bポータルを構築します。



# なぜ、製造業のB2Bビジネスを変革する 必要があるのでしょうか？

## Manufacturing ACCELERATOR

2020年のB2B製造業向けeコマースの売上高は、前年比6.7%増の約4587億ドル（2019年は4300億ドル）でした。B2B eコマース市場全体は、2028年には25兆6500億ドル市場になると予測されています。

バイヤーの行動と市場要件は常に進化しています。多くのB2B企業がジレンマに陥っており、特定の商品中心の企業からオムニチャネルのバイヤー中心の企業へと完全にシフトし、ポジショニングを変えなければならない状況にあります。

バイヤーにオープンで繋がりがやすく、直感的で即時性のあるeコマース体験を提供するB2Bメーカーが、市場を席巻することになるでしょう。よりダイナミックで魅力的な体験を創造するB2Bは、ロイヤリティを築き、リテンションを促進し、最も目の肥えた見込み客を獲得することに貢献します。

# おすすめの理由

ソリューションメリット

OSF | DIGITAL

Manufacturing Accelerator は、企業を支援します。

1

B2B製造業向けeコマースで**迅速な市場投入**を実現

2

全部門間のサイロを取り払い、**オペレーションを改善**することで、ビジネスの成長を促進

3

購買パターンを理解し、購買体験を向上させるために**データを活用**

4

**予測、計画の精度**を高め、コスト削減を実現

5

競合他社に先駆け、**新たな収益の可能性**を逃さない



# どのように始めたらいいのでしょうか？

Manufacturing Accelerator

OSF | DIGITAL

## B2B製造業のバイヤーが いるところに、迅速にアクセ スできます。

Manufacturing Accelerator for Salesforce B2B Commerce Lightningは、Sales Cloud、Service Cloud、Commerce Cloud、Manufacturing Cloud、Partner Communityといった複数のSalesforceクラウドの機能を活用したモジュール型ソリューションです。

製造業のコマースにおける困難なプロセスを、高度なデジタル機能で合理化します。

強固で信頼性の高いB2Bソリューションでeコマース配信を再構築し、デジタルエコノミーで成功するための方法を学びましょう。

直感的な操作が可能なManufacturing Acceleratorで、B2Bバイヤーに繋がりあるエクスペリエンスを提供し、オンライン収益の拡大を始めましょう。

# MANUFACTURING ACCELERATOR

## 機能一覧

### Customer 360 Module



- ✓ 注文書
- ✓ 履歴と追跡
- ✓ カスタマーレポート
- ✓ サービスリクエスト

### Sales Agreement Module



- ✓ お見積もり依頼
- ✓ 販売契約書



### Fast Order Module



- ✓ マトリクスオーダー
- ✓ CSV Quickorder
- ✓ 1ページ注文

### Forecast Module



- ✓ 予測プロセス



### Commerce Module



- ✓ 比較
- ✓ カートの有効期限
- ✓ 注文リマインダー
- ✓ 注文制限日
- ✓ 注文の承認

### Partner Module



- ✓ 在庫管理
- ✓ 注文管理



## 市場投入までの時間を短縮

現代のB2Bの消費者に合わせるには、時間が最も重要です。当社の製造業向けeコマースソリューションは、**構築済みのコンポーネント、構築済みのERP統合、すぐに使えるSales and Service Cloud統合**を使用して、市場投入の迅速化を支援します。オンライン販売チャネルを開設し、バイヤーのいる場所に到達し、バイヤーのデジタルニーズを満たすことができます。



## バイヤー中心のプロセス

現代のB2Bバイヤーは、全く新しいお客様のライフサイクルに対する統一された期待によって動かされています。**彼らの購買パターンに関する貴重な洞察を得る**ことで、バイヤーのニーズをよりよく理解し、商品中心のアプローチをバイヤー中心のプロセスで補完することができます。



## 発注機能の強化

直感的な操作で発注できるため、バイヤーがより簡単に発注できる可能性を提供します。

CSVクイックオーダー、マトリックスオーダー、1ページの総合オーダーポータルなど、**B2プラットフォームでB2Cのようなユーザーエクスペリエンスを提供し、複雑な注文も親しみやすいものにします。**

**OSF** | DIGITAL

**THANK YOU!**

ライブデモのご予約はこちらです。  
[contact@osf.digital](mailto:contact@osf.digital)

