

Declarație nefinanciara OSF Global Services S.R.L.

1.1 SCOPUL RAPORTULUI	3
1.2 PERIOADA DE RAPORTARE	3
1.3 MESAJUL CONDUCERII	3
2. PREZENTAREA GRUPULUI OSF	4
2.1. STRUCTURA LEGALA OPERAȚIONALĂ ȘI ORGANIZAȚIONALĂ A GRUPULUI OSF	5
2.2. STRATEGIA ȘI OBIECTIVELE OSF GLOBAL SERVICES SRL ȘI PRINCIPALELE TENDINȚE ȘI FACTORI CARE LE POT AFECTA DEZVOLTAREA VIITOARE	6
2.3. METODOLOGIA DE ANALIZA A RISCURILOR NEFINANCIARE	6
3. ASPECTE SOCIALE SI DE PERSONAL	8
3.1 POLITICILE ADOPTATE DE COMPANIE	8
3.2 INDICATORI-CHEIE DE PERFORMANTA	9
3.3 REPARTIZAREA PERSONALULUI IN FUNCTIE DE PROFESIE	9

3.3 REPARTIZAREA PERSONALULUI IN FUNCTIE DE VECHIME	10
3.4 REPARTIZAREA PERSONALULUI IN FUNCTIE DE VARSTA	11
3.5 INDICATORI-CHEIE DE PERFORMANTA	11
3.6 REZULTATELE POLITICILOR	11
4. ASPECTE DE MEDIU	12
4.1 POLITICILE ADOPTATE DE COMPANIE	12
4.2 REZULTATELE POLITICILOR	14
5. ASPECTE LEGATE DE TRANSPARENȚA ȘI ETICĂ (RESPECTAREA DREPTURILOR OMULUI ȘI COMBATerea CORUPȚIEI ȘI A DĂRII DE MITA)	16
5.1 POLITICILE ADOPTATE DE COMPANIE	16
5.2 INDICATORI-CHEIE DE PERFORMANTA	16
5.3 REZULTATELE POLITICILOR	16
CERTIFICARI	16

1.1 SCOPUL RAPORTULUI

În conformitate cu prevederile OMFP nr. 1802/2014, societatea OSF GLOBAL SERVICES SRL are obligația legală să furnizeze informații nefinanciare privind aspecte de mediu, sociale și de personal, respectarea drepturilor omului, combaterea corupției și a dării de mită, informații care sunt prezentate în acest raport.

1.2 PERIOADA DE RAPORTARE

Prezentul raport face referire la anul financiar încheiat la 31 decembrie 2022, evidențiind informații financiare și non-financiare conform reglementărilor în vigoare și acoperă operațiunile desfășurate în România.

1.3 MESAJUL CONDUCERII

În calitate mea de COO al organizației OSF GLOBAL SERVICES întretin o cultură organizațională orientată spre îmbunătățirea continuă a proceselor, produselor și serviciilor, precum și a eficientizării sistemului de management al calității. Recunoaștem importanța contribuției și rolului fiecărui angajat, stimulând comunicarea deschisă atât pe orizontală (între echipe/ compartimente) pentru o colaborare eficientă cât și pe verticală, în scopul de a valorifica, în interes comun, cunoștințele și experiența acestora.

Valorile companiei noastre sunt:

- Lucrează de oriunde. Livrează peste tot;
- Performanțe mai bune pentru o creștere accelerată;
- O singură echipă;
- Concentrare pe rezultate;
- Motivată de schimbare și inovație.

OSF GLOBAL SERVICES oferă o atenție specială păstrării eticii în afacerile și relațiile directe cu clienții săi și se concentrează prioritar pe nevoile și starea de bine a acestora prin intermediul suportului pentru clienți și a consultanței oferite acestora.

OSF Global Services a aderat la principiile Global Compact privind drepturile omului, standardele de muncă, mediul înconjurător și lupta împotriva corupției și promovăm aceste principii în cadrul sferei noastre de influență. Am inclus principiile Global Compact în cadrul strategiei, culturii și operațiunilor zilnice din compania noastră, și să ne angajăm în proiecte de colaborare care presupun dezvoltarea extinsă a obiectivelor Națiunilor Unite.

Căutăm permanent căi de îmbunătățire a calității activităților, proceselor, produselor și serviciilor, a condițiilor de lucru și a performanțelor generale la nivelul organizației noastre. Politica calitatii a companiei noastre va fi analizată anual pentru a fi adaptată continuu domeniului nostru de activitate și cerințelor implicite și explicite ale clienților.

2. Prezentarea Grupului OSF

Grupul OSF a fost fondat în 2003, iar sediul central al Grupului este în Quebec, Canada. Grupul OSF are birouri în Statele Unite, Brazilia, Franța, România, Germania, Italia, Turcia, Columbia, Regatul Unit, Portugalia, Noua Zeelandă, Australia și Ucraina.

OSF Digital este un specialist de top în transformarea digitală și o companie de soluții comerciale globale de frunte.

Cu expertiză în comerțul conectat la nivel de întreprindere, integrări omnicanal, internaționalizare și optimizare a comerțului, ajutăm brandurile să navigheze fără probleme prin întregul lor parcurs de transformare digitală. De peste 19 ani, compania noastră oferă servicii excepționale clienților din întreaga lume. Cu o echipă de peste 2.200 de angajați răspândiți în peste 50 de locații globale, avem resursele și expertiza necesare pentru a gestiona orice provocare care ne apare în cale.

Echipa noastră este diversă, cu membri din întreaga lume, care vorbesc un total de 36 de limbi diferite. Acest lucru ne permite să ne conectăm cu clienții la un nivel mai profund, înțelegând nevoile lor unice și oferind soluții personalizate care depășesc așteptările lor.

Suntem mândri de abilitatea noastră de a servi peste 1.400 de clienți la nivel global, cu accent pe construirea de relații de lungă durată care depășesc un singur proiect. De fapt, 90% din afacerile noastre noi provin din recomandări, un testament al calității muncii noastre și a încrederii pe care am construit-o cu clienții noștri.

Pe măsură ce continuăm să creștem și să ne extindem, rămânem angajați să oferim același nivel de servicii excepționale care ne-a făcut lideri în industria noastră timp de aproape două decenii.

Suntem un partener certificat și premiat Salesforce, cu experiență în comerț, nu doar în comerț electronic. Avem capacitatea de a livra proiecte pentru afaceri cu mai multe branduri la nivel global.

Cu o dedicare continuă pentru inovație, am dezvoltat numeroase produse și soluții de vârf concepute pentru a îmbunătăți și simplifica călătoria de transformare digitală pentru branduri din întreaga lume.

2.1. STRUCTURA LEGALA OPERAȚIONALĂ ȘI ORGANIZAȚIONALĂ A GRUPULUI OSF

Grupul OSF își desfășoară activitatea la nivel global, prin intermediul următoarelor societăți:

Nr. Crt.	Denumire	Denumirea legală
1.	OSF Canada	OSF GLOBAL SERVICES, Inc.
2.	OSF SUA	OSF Global Services Inc. USA
3.	OSF România	OSF Global Services SRL, deținută 99% de Outsourcing Capital
4.	OSF Ucraina	OSF Global Ukraine LLC
5.	Blueleaf UK	OSF Digital UK Limited achiziționată la data de 17 Mai 2019
6.	iFactory	IFACTORY SOLUTIONS INFORMÁTICA LTDA OSF, care a absorbit OSF Global Services EIRELI Brazil la 8 iunie 2020, apoi denumire schimbata in OSF DIGITAL LTDA
7.	OSF Brazilia	OSF Global Services EIRELI Brazil absorbita de IFACTORY SOLUTIONS INFORMÁTICA LTDA OSF la 8 iunie 2020
8.	Success You	OSF Digital Germany GmbH, achiziționată la data de 18 Decembrie 2019.
9.	OSF Germania	OSF Global Services GmbH (Germania) închisă la data de 13 august 2021
10.	OSF Franța	OSF Global France SASU
11.	OSF Columbia	OSF Global Services S.A.S. COLOMBIA
12.	OSF Turcia	OSF GLOBAL SERVICES YAZILIM DANISMANLIK LTD. STI. TURKEY
13.	OSF China	OSF GLOBAL CHINA LTD. (HONG KONG)
14.	OSF India	OSF COMMERCE INDIA PRIVATE LIMITED
15.	Soul eCommerce	SOUL eCommerce Services (Spania), redenumită OSF Digital Spain
16.	ADEPT GROUP	ADEPT GROUP LIMITED NEW ZEALAND achiziționată la data de 11 mai 2021
17.	WERISE	WERISE MARKETING LTDA. BRAZIL achiziționată la data de 31 mai 2021
18.	RELATION 1	RELATION 1 INC achiziționată la data de 31 mai 2021
19.	PALADIN	PALADIN GROUP, US achiziționată la data de 14 Iunie 2021
20.	OSF Digital Franța	OSF DIGITAL FRANCE S.A.S.U.
21.	OSF Portugalia	OSF DIGITAL PORTUGAL
22.	Outsourcing Capital	OUTSOURCING CAPITAL SRL ROMANIA
23.	OSF Japonia	OSF GLOBAL JAPAN KK, deținută 100% de OSF SUA
24.	FitForCommerce	FitForCommerce, LLC achiziționată la data de 31 Decembrie 2021.

2.2. STRATEGIA ȘI OBIECTIVELE OSF GLOBAL SERVICES SRL ȘI PRINCIPALELE TENDINȚE ȘI FACTORI CARE LE POT AFECTA DEZVOLTAREA VIITOARE

OSF s-a angajat să furnizeze servicii de calitate într-o manieră care să asigure un loc de muncă sigur și sănătos pentru angajații noștri și să minimizeze impactul nostru potențial asupra mediului. OSF GLOBAL SERVICES SRL funcționează în conformitate cu legislația relevantă de mediu și se străduie să folosească cele mai bune practici de prevenire a poluării și de mediu în tot ceea ce face prin:

- Asigurarea unui loc de muncă sigur și sănătos și asigurarea că tot personalul este instruit corespunzător cu echipamentul adecvat de siguranță și urgență
- Să fim un vecin responsabil cu mediul în comunitatea în care ne desfășurăm activitatea și să corectăm incidentele sau condițiile care pun în pericol sănătatea, siguranța sau mediul
- Conservarea resurselor naturale prin adoptarea de practici de prevenire a poluării. De exemplu: extinderea duratei de viață a echipamentelor prin programarea întreținerii preventive, achiziționarea și neprelucrarea echipamentelor uzate etc.
- Dezvoltarea și îmbunătățirea operațiunilor și tehnologiilor pentru a minimiza deșeurile și alte poluări, pentru a minimiza riscurile pentru sănătate și siguranță și pentru a elimina deșeurile în mod sigur și responsabil
- Asigurarea utilizării responsabile a energiei în întreaga afacere, inclusiv conservarea energiei, îmbunătățirea eficienței energetice și acordarea de preferință energiei regenerabile față de cele neregenerabile atunci când este posibil.
- Participarea la eforturile de îmbunătățire a protecției și înțelegerii mediului și ne străduim să îmbunătățim continuu performanța noastră de mediu
- Îndeplinirea și depășirea tuturor cerințelor aplicabile stabilite și aderarea la cerințele de piața si industrie, indiferent unde ne desfășurăm operațiunile
- Orientarea către îmbunătățirea continua sistemul nostru de management de mediu și performanța
- Controlul adecvat al problemelor de neconformitate în conformitate cu cerințele de raportare guvernamentale aplicabile, evaluarea cauzelor neconformității și implementarea de acțiuni corective, dacă și atunci când este necesar
- Stabilirea de proceduri pentru revizuirea periodică a conformității mediului cu toate legile și reglementările
- Stabilirea de proceduri pentru a ne asigura că toți angajații cunosc, înțeleg și respectă toate legile și reglementările de mediu aplicabile

2.3. METODOLOGIA DE ANALIZA A RISCURILOR NEFINANCIARE

Societatea OSF GLOBAL SERVICES SRL , in conformitate cu strategiile si politicile grupului, si-a structurat abordarea privind identificarea principalelor riscuri clasificate in patru categorii (economice, sociale, drepturile omului si lupta împotriva corupției, de mediu), pentru a îndeplini cerințele de reglementare.

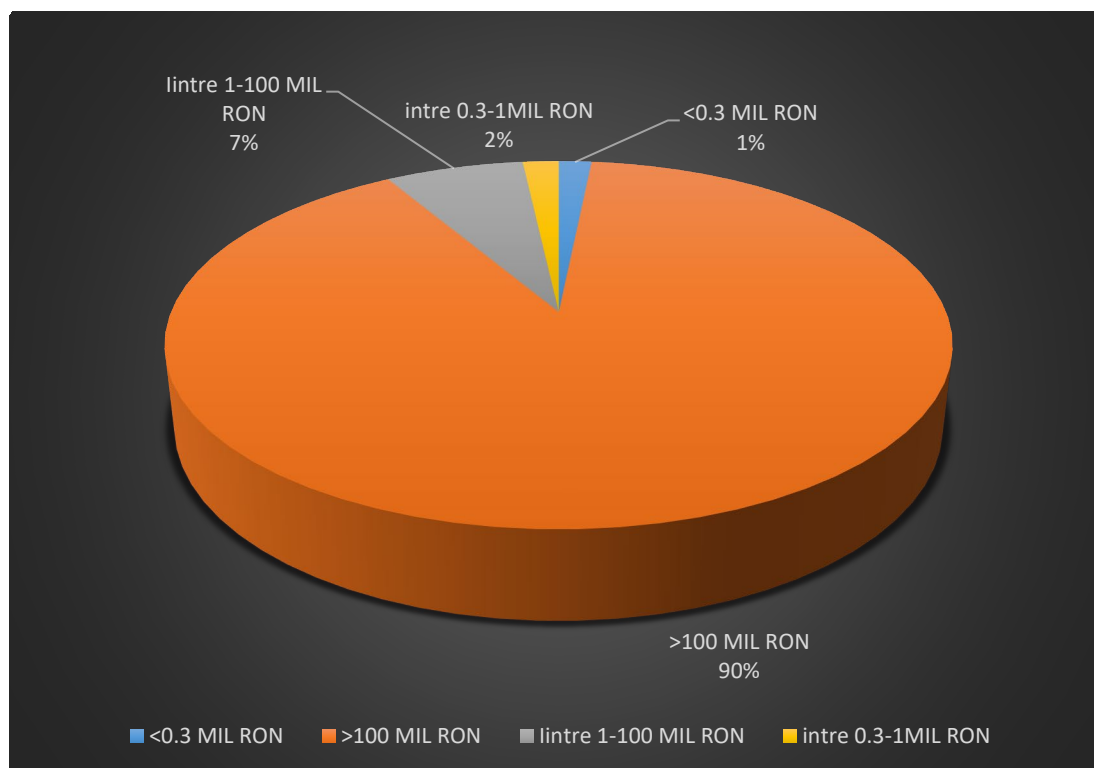
Riscurile au fost evaluate după următoarele criterii:

- importanta pentru activitatea societății și a grupului;
- importanta pentru părțile interesate (angajați, părți financiare și clienți);
- nivelul de control.

Principalele riscuri de identificate sunt următoarele:

- dependenta de proiectele majore;
- concentrarea activităților;
- pierderea expertizei și competenței;
- riscul de accidente;
- riscuri legate de etică în afaceri și corupția;
- riscuri legate de achiziții;
- consumul de energie și emisiile de gaze cu efect de seră.

2.4 DEFALCAREA CIFREI DE AFACERI PE SEGMENTE DE CLIENTI



3. Aspecte sociale si de personal

3.1 POLITICILE ADOPTATE DE COMPANIE

OSF Global Services SRL sprijină cele zece principii ale Global Compact privind drepturile omului, standardele de muncă, mediul înconjurător și lupta împotriva corupției și ne exprimăm intenția de a promova aceste principii în cadrul sferei noastre de influență. Ne asumăm să promovăm de bună voie cele 10 principii universale ce sunt structurate în patru secțiuni fundamentale: drepturile omului, standarde de muncă, mediul înconjurător și lupta împotriva corupției. Aceste principii ce sunt integrate în strategia companiei sunt descrise în felul următor:

1. OSF Global Services, în cadrul sferei sale de influență, sprijină și respectă protecția drepturilor omului recunoscute internațional. Suntem decisi să dezvoltăm o cultură organizațională care implementează o politică de suport pentru drepturile omului recunoscute internațional și încercăm să evităm complicitatea la abuzuri ce duc la încălcarea acestora.
2. OSF Global Services se asigură că nu este implicată în nici un fel în situații ce duc la încălcarea drepturilor omului.
3. OSF Global Services susține dreptul la liberă asociere și recunoaște dreptul pentru negociere colectivă.
4. OSF Global Services sprijină eliminarea oricărei forme de muncă forțată sau muncă efectuată sub constrângere.
5. OSF Global Services sprijină eliminarea exploatării prin muncă a copiilor.
6. OSF Global Services sprijină eliminarea discriminărilor în ceea ce privește procesul de angajare.
7. OSF Global Services susține o abordare preventivă în ceea ce privește provocările mediului înconjurător.
8. OSF Global Services încurajează inițiativele ce promovează o mai mare responsabilitate legată de mediul înconjurător.
9. OSF Global Services încurajează dezvoltarea și promovarea tehnologiei care tine cont și respectă mediul înconjurător.
10. OSF Global Services luptă activ împotriva tuturor formelor de corupție, inclusiv șantajul și mita.

Compania noastră respecta Declarația Universală a Drepturilor Omului prin documentul nostru de reglementare internă, denumit Cod de conduită, care este disponibil tuturor angajaților noștri și care este respectat de aceștia fără nicio excepție.

Codul de conduită al OSF Global Services stabilește principiile etice și normele de comportament pe care angajații și managerii companiei trebuie să le respecte. Acesta include respectarea legilor și reglementărilor aplicabile, promovarea unui mediu de lucru respectuos și sigur, evitarea conflictelor de interese și protejarea

informațiilor confidențiale și a drepturilor de proprietate intelectuală ale companiei. Pentru un auditor extern, este important să știe că OSF Global Services își asumă responsabilitatea de a se conforma tuturor legilor și reglementărilor relevante și de a menține un mediu de lucru etic și responsabil. Angajații și managerii sunt încurajați să raporteze orice încălcare sau îngrijorare la departamentele corespunzătoare, cum ar fi Resurse Umane sau Juridic.

În selecția furnizorilor și a clienților noștri ținem cont de aderarea partenerilor noștri la principiile Pactului Global și nu avem colaborări de afaceri cu organizații care nu respectă drepturile omului. Compania noastră respectă drepturile omului ale angajaților prin oferirea tuturor beneficiilor solicitate impuse de legile naționale și alte reglementări. Pentru anul viitor ne propunem să avem aceeași atitudine în respectarea drepturilor omului, fără excepție, oriunde ne extindem afacerea.

Orice nou angajat al OSF Global Services primește în prima sa zi de muncă toate documentele pe care ar trebui să le citească, să le implementeze și să le respecte în timpul angajării sale în serviciile OSF Global legate de drepturile omului. Angajații noștri sunt instruiți anual cu privire la politicile și reglementările noastre care includ politicile privind drepturile omului de către departamentul de calitate din organizația noastră. Fiecare birou regional al companiei noastre are un reprezentant al angajaților, iar această persoană are responsabilitatea de a implementa și de a sprijini continuu punerea în aplicare a politicilor privind drepturile omului. Fiecare încălcare a drepturilor omului poate fi comunicată departamentului nostru de calitate, prin e-mail, de către oricare dintre angajații sau partenerii noștri.

OSF Global Services respecta drepturile de munca ale angajaților prin regulamentul intern Codul de conduita și prin Manualul de calitate al companiei noastre. De asemenea, respectăm toate legile naționale și internaționale care se referă la drepturile lucrătorilor, în fiecare dintre filialele noastre. În documentul codului de conduită, specificăm în mod clar drepturile și responsabilitățile angajaților, compensațiile și beneficiile acestora în ceea ce privește forța de muncă. Toate aceste documente sunt puse la dispoziția angajaților noștri, implementate și respectate de toți. De asemenea, principiul este susținut de contractul de muncă încheiat cu fiecare angajat.

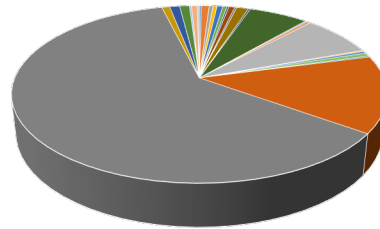
Mentionam faptul ca toti angajatii OSF RO au contract pe perioada nedeterminata si lucreaza .

3.2 INDICATORI-CHEIE DE PERFORMANTA

Toate documentele noastre interne (politici, proceduri) care se referă la drepturile omului sunt revizuite anual de către conducerea superioară la inițiativa departamentului de calitate. Incidentele legate de acest subiect trebuie rezolvate de departamentul nostru juridic în colaborare cu departamentul nostru juridic în colaborare cu resursele umane, calitatea și managementul superior și sunt monitorizate la nivel de departament împreună cu conducerea companiei. Efectuăm audituri interne în timpul cărora controlăm corespondența dintre politicile și procedurile noastre și implementările efective la toate nivelurile companiei în care urmărim evoluția KPIs definite.

3.3 REPARTIZAREA PERSONALULUI IN FUNCTIE DE PROFESIE

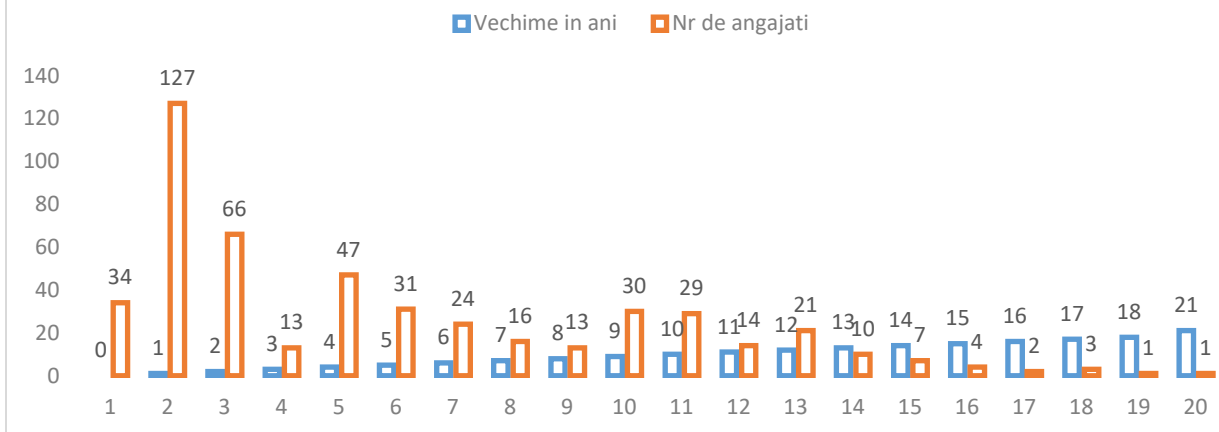
Repartizarea personalului in functie de profesie



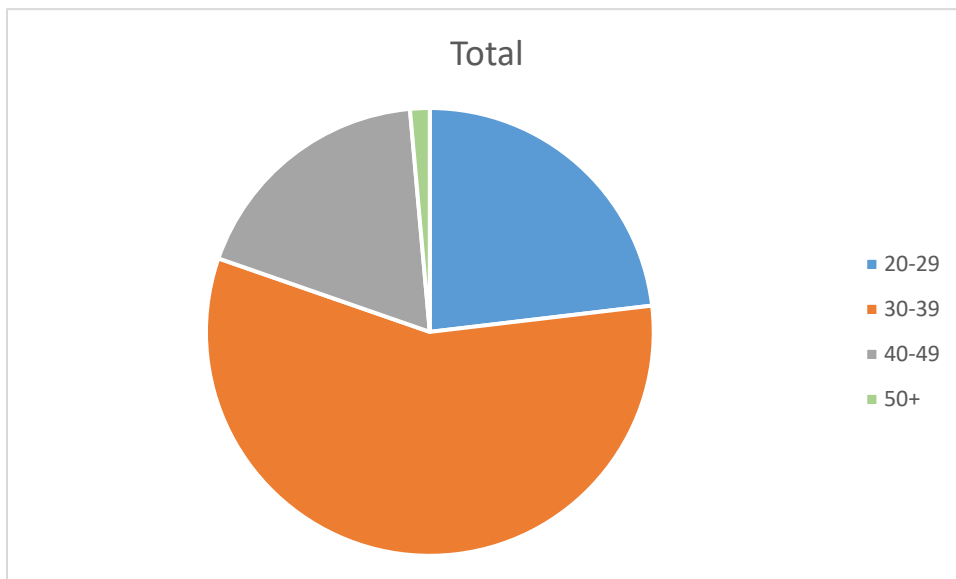
- Agent de vanzari
- Agent servicii client
- Analist
- Analist servicii client
- Consilier juridic
- Consultant resurse umane
- Contabil
- Designer grafica
- Director Financiar
- Economist in economie generala
- Formator
- Functionar administrativ
- MANAGER FINANCIAR
- Manager proiect
- Manager proiect informatic
- MANAGER RESURSE UMANE

3.3 REPARTIZAREA PERSONALULUI IN FUNCTIE DE VECHIME

Repartizarea personalului in functie de vechime



3.4 REPARTIZAREA PERSONALULUI IN FUNCTIE DE VARSTA



3.5 INDICATORI-CHEIE DE PERFORMANTA

Toate documentele noastre interne (politici, proceduri) care se referă la drepturile omului sunt revizuite anual de către conducerea superioară la inițiativa departamentului de calitate. Incidentele legate de acest subiect trebuie rezolvate de departamentul nostru juridic în colaborare cu departamentul nostru juridic în colaborare cu resursele umane, calitatea și managementul superior și sunt monitorizate la nivel de departament împreună cu conducerea companiei. Efectuăm audituri interne în timpul cărora controlăm corespondența dintre politicile și procedurile noastre și implementările efective la toate nivelurile companiei în care urmărim evoluția situațiilor. Ca urmare a evoluției acestor situații mai sus amintite afirmăm faptul că la nivelul entității OSF Romania nu a avut nici un incident de nerespectare a drepturilor omului

3.6 REZULTATELE POLITICILOR

Prin implementarea politicilor menționate mai sus, asigurăm un mediu de lucru stabil care respecta toate cerințele legislative și bunele practici corespunzătoare industriei de IT.

4. Aspecte de mediu

4.1 POLITICILE ADOPTATE DE COMPANIE

OSF Global Services respectă mediul prin politicile sale care afirmă în mod clar că suntem responsabili să reducem cât mai mult posibil utilizarea energiei electrice, utilizarea hârtiei și alte resurse care afectează mediul. De asemenea, am implementat politici despre acțiunile de reciclare a componentelor PC și PC atunci când este necesar prin semnarea de contracte cu organizații care se ocupă de protecția mediului în ceea ce privește utilizarea și reutilizarea hardware-ului.

Cumpărăm și folosim materiale de hârtie din hârtie reciclată. Noi facem economie în energie electrică și resurse de apă. Instruim anual angajații noștri cu privire la politicile și procedurile care se referă la protecția mediului prin intermediul departamentului de calitate.

În calitate de companie globală de soluții de comerț, multe dintre produsele și procesele noastre de dezvoltare nu includ elemente sau procese fizice.

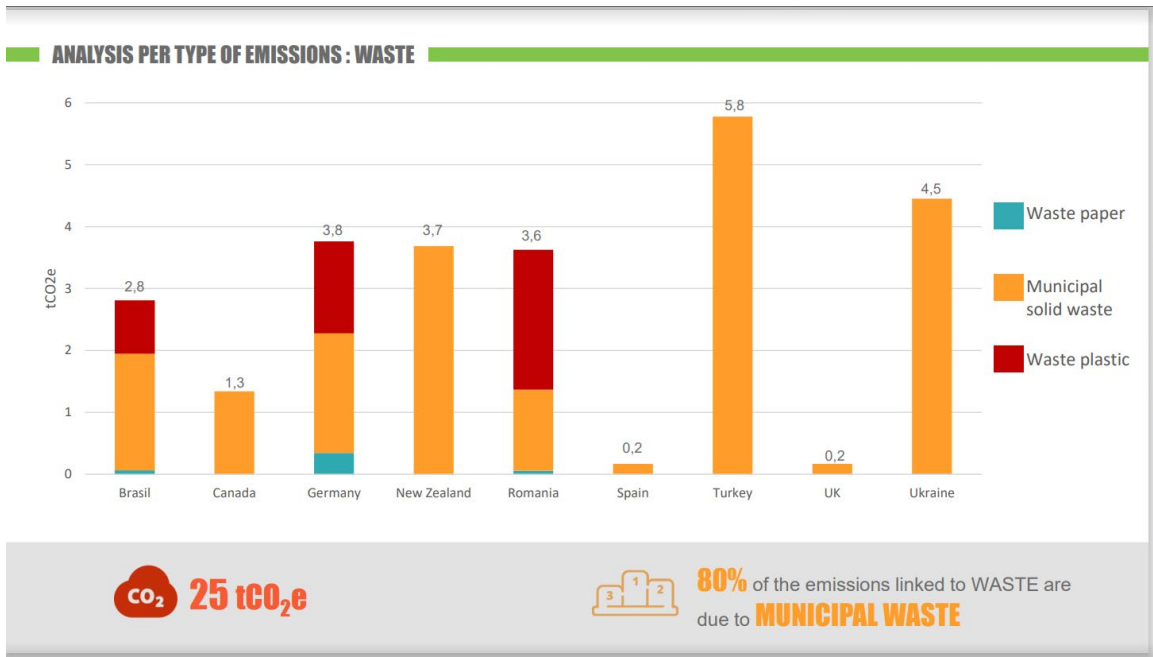
1. Reciclare

Pentru a reduce impactul negativ asupra mediului, OSF implementează la nivel global mai multe politici orientate spre mediu printre care, reciclarea deșeurilor de hârtie, separarea deșeurilor reciclabile, utilizarea materialelor reciclate și a hârtiei.

Toate chitanțele de predare, documentația de proiect, procedurile și șabloanele, raportare ad-hoc, formulare de cerere de concediu, formulare de solicitare pentru ore suplimentare, înregistrări (evidențe clienților, evidențe de proiect, e-mailuri), comunicare externă, contracte cu clienții, contracte cu furnizorii, facturi, buletine informative, broșuri, iar documentele albe sunt gestionate online prin SharePoint (nu pe hârtie). Majoritatea proceselor sunt efectuate electronic, cu mici excepții când utilizarea hârtiei este obligatorie.

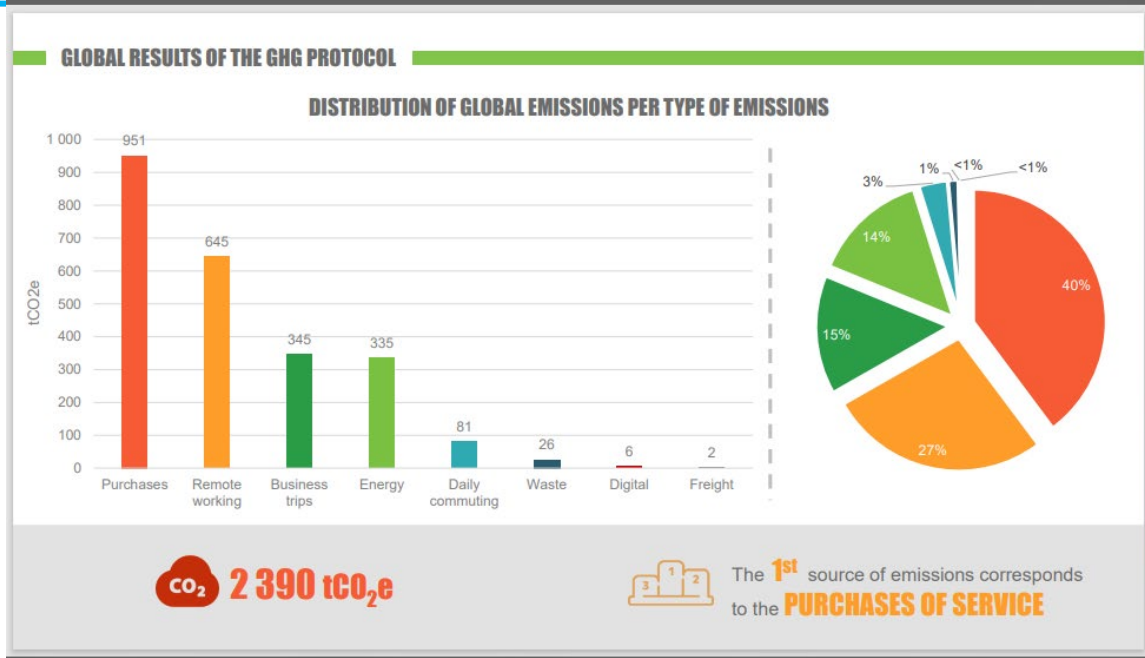
Pentru a proteja mediul și a reduce consumul de plastic, am eliminat paharele de plastic de unică folosință din răcitoarele noastre de apă.

OSF Romania este in primul an de monitorizare a informatiilor referitoare la cantitatile de deseuri generate in 2022, Avem urmatoarele date cantitative ..



2. Amprenta de carbon

Avem un nivel crescut de utilizare a instrumentelor de comunicare online și a apelurilor video integrate, pentru întâlnirile de companie între birouri. Acest lucru duce la reduceri semnificative ale călătoriilor și, prin urmare, ale emisiilor.



3. Consumul de energie

Întrucât cea mai folosită resursă a noastră este energia electrică, OSF aplică și încurajează toți angajații săi și întreaga companie, să aplice un set de reguli simple care ne reduc consumul total de energie: 1. Închideți computerele în loc să le lăsați inactive. Pentru a economisi energie și a reduce câștigul intern de căldură, opriți echipamentele de birou în afara programului de lucru. În timpul orelor de lucru, trebuie utilizat modul „sleep”, iar echipamentele neesențiale trebuie oprite (de exemplu: imprimante, aparate de cafea etc.).

Alegerea luminii potrivite din punct de vedere al becurilor (se prefera LED-ul) și stingerea acestora atunci când nu este necesar. S-au schimbat becurile cu led-uri.

Cumpăram verde. Când este timpul să înlocuim echipamentele vechi, le cumpărăm pe cele cu caracteristici de economisire a energiei sau pe cele care sunt certificate ca fiind eficiente din punct de vedere energetic.

4.2 REZULTATELE POLITICILOR

Până în prezent, compania noastră nu s-a confruntat cu niciun incident de mediu. Pentru că ne desfășurăm activitatea în domeniul serviciilor IT, nu folosim canale de ambalare sau distribuție, cea mai utilizată resursă fiind energia electrică. Toate documentele noastre interne care se referă la protecția mediului sunt revizuite anual de către conducerea superioară la inițiativa Departamentului de Calitate. Incidentele legate de acest subiect trebuie rezolvate de către departamentul nostru juridic în colaborare cu resursele umane, infrastructura, calitatea și managementul superior. Departamentul calitate efectuează audituri interne în timpul cărora controlăm corespondența dintre politicile și procedurile sale și implementările efective.

OSF contribuie la îmbunătățirea mediului înconjurător prin campanii de împădurire, campanii de colectare a deșeurilor, reciclare, etc.



10 Rue Jacques Daguerre
92500 RUEIL MALMAISON
France

YOUR CONTACT
Lioui BENHAMOU
Tel: 0607479910
Email: lioui.benhamou@reforestaction.com

Quotation - ReforestAction_OSF Digital 10853 trees Europe and Brazil

FOR
OSF Digital
5600, boulevard des Galeries, Suite 605
+1 (888) 548-4344
G2K 2H6 Québec City, Québec
Canada
750 118 895 00

Quote

Created on 22/11/2022

Description	Unit Price	Quantity	Total Price (Ex. VAT)
Trees planted or protected in Romania Objective: restoration and extension of the forest cover in a formerly forested area, degraded by massive exploitation.	\$2.48	5,000	\$12,400.00
Trees planted or protected in France Objectives: restore degraded forest plots following natural disasters, fires, diseases, or rehabilitate agricultural and industrial wasteland.	\$2.48	2,000	\$4,960.00
Trees planted or protected in Spain Objectives: Restore forests affected by diseases, fires and storms; Adapting Spanish forests to climate change and combating soil erosion.	\$2.48	2,000	\$4,960.00
Trees planted or protected in Brazil (Rondonia) Objectives: reduce deforestation and restore forests	\$2.50	1,853	\$4,632.50
TOTAL			\$26,952.50

Les projets carbone, les projets de plantation et de régénération naturelle assistée sont mentionnés sous réserve de la disponibilité des arbres à la date d'émission de la facture. En cas d'indisponibilité, une ou plusieurs propositions alternatives vous seront formulées.
L'acceptation du présent document vaut acceptation de nos Conditions Générales de Vente (CGV) accessibles via ce lien : www.reforestaction.com/conditions-generales-de-vente-0, ainsi que de la charte d'utilisation de la marque Reforest'Action accessible via ce lien www.reforestaction.com/sites/default/files/fr_charte_utilisation_marque_ra.pdf

Valid until 22/12/2022
Type of payment : Paiement 30 jours Virement
Bank: LCL - USD
IBAN : FR63 3000 2005 4400 0000 9223 P56
Domiciliation : RGPNO RUEIL VILLE

Quote total amounts	
Grand Total	USD 26 952,50
Total VAT	USD 0,00
Total (VAT Incl.)	USD 26 952,50

OSF se angajează să-și urmărească performanța legată de provocările de mediu care pot apărea și să creeze rapoarte anuale de date de mediu. În acest fel, performanța noastră poate fi evaluată în timp și acțiunile noastre pot fi evaluate continuu.

5. Aspecte legate de transparenta si etica (respectarea drepturilor omului si combaterea corupției si a dării de mita)

5.1 POLITICILE ADOPTATE DE COMPANIE

Respectăm Convenția ONU împotriva corupției și am declarat toleranță zero față de corupție, mită și extorcare în politica companiei noastre.

OSF Global Services are o politica dedicata pentru combaterea corupției care subliniază desfășurarea afacerilor într-un mod cinstit și etic. Compania se angajează să acționeze în mod profesionist, corect și cu integritate în toate tranzacțiile de afaceri. Politica respectă toate legile aplicabile și se extinde la toți angajații și părțile terțe relevante.

Politica acoperă definițiile termenilor cheie, cum ar fi mita, corupția și conflictul de interese și stabilește linii directoare pentru cadouri, invitații și ospitalitate. Interzice plățile de facilitare și comisioanele și conturează responsabilitățile angajaților în asigurarea conformității cu politica. Angajații sunt încurajați să raporteze orice preocupări sau suspiciuni privind încălcarea acestei politici.

5.2 INDICATORI-CHEIE DE PERFORMANTA

Fiecare angajat poate comunica încălcarea în termeni de corupție, luare de mită și extorcare departamentului nostru de calitate și conducerii superioare. Angajații noștri sunt instruiți anual cu privire la politicile și reglementările noastre de către departamentul de calitate din organizația noastră. În cazul în care apare un incident din punct de vedere al corupției, departamentele de resurse umane și calitate, împreună cu conducerea superioară, iau măsurile impuse, specificate în Codul de conduită, Manualul calității companiei și politicile și procedurile specifice.

5.3 REZULTATELE POLITICILOR

Până în prezent, compania noastră nu s-a confruntat cu niciun incident de probleme de corupție. Toate documentele noastre interne care se referă la corupție sunt revizuite anual de către conducerea superioară la inițiativa departamentului de calitate.

Certificari

OSF Global Services este certificata ISO 9001:2015, si aplica parte din cerintele standadului ISO 14000 in politicile si procesele desfasurate.