

**OSF** | DIGITAL

**Automotive**  
ACCELERATOR

## Aproxime clientes e concessionárias

Desenvolva seu próprio marketplace  
automotivo rapidamente e a um preço mais  
baixo



# POR QUE VOCÊ DEVERIA LANÇAR UM MARKETPLACE DE AUTOMÓVEIS?

A indústria automobilística se preparou para duras mudanças antes que a pandemia global afetasse fábricas, concessionárias e lojas de peças de automóveis. Agora, mais do que nunca, os varejistas automotivos descobriram que sua tecnologia atual não possui a flexibilidade necessária para se adaptar ao novo normal de uma pandemia global. Muitas empresas automotivas adiaram o lançamento de um marketplace de automóveis devido ao tempo necessário e à quantidade de trabalho exigida.

## **Automotive** ACCELERATOR

Se você está buscando expandir sua estratégia comercial reunindo clientes e concessionárias, nosso **Automotive Accelerator** é perfeito para você.

# O QUE VOCÊ GANHA COM ISSO?

*Benefícios da solução*

O Automotive Accelerator ajuda os vendedores de automóveis a:

1

Lançar um marketplace de automóveis rapidamente e a um preço mais baixo.

2

Aproveitar os recursos otimizados de todos os Salesforce Clouds.

3

Criar jornadas de usuário personalizadas para seus clientes, parceiros e sua equipe interna que gerencia o marketplace.

4

Expandir o alcance do cliente oferecendo jornadas de autoatendimento e uma experiência de compra semelhante a um e-commerce de varejo.

5

Os clientes poderão pesquisar vendedores de automóveis próximos a eles, marcar uma visita ou um test drive, escolher um carro personalizado ou outro veículo e comprar produtos de manutenção.



# COMO COMEÇAR?

## *Automotive Accelerator*



## Desenvolva seu próprio marketplace automotivo rapidamente e a um preço mais baixo

O Automotive Accelerator, desenvolvido pela OSF Digital, é um acelerador industrial, desenvolvido com base nos recursos desses Salesforce Clouds: Salesforce Commerce Cloud, Salesforce Community Cloud, Salesforce Marketing Cloud e Salesforce Sales Cloud.

Ao usar nosso Automotive Accelerator, você poderá lançar um marketplace de automóveis mais rápido e a um preço mais baixo, beneficiando-se de todos os recursos otimizados dos Salesforce Clouds, como jornadas de vendas guiadas, agendamento de test drives e visitas à concessionária, entre outros.

# AUTOMOTIVE ACCELERATOR

Visão geral da solução



## Amplie as capacidades do seu marketplace baseado no Salesforce Commerce Cloud

### Ofereça aos clientes a oportunidade de:

- Fazer registro e log-in no marketplace
- Visualizar o inventário de veículos de cada concessionária
- Selecionar um CEP
- Filtrar e escolher veículos
- Usar o módulo Guided Vehicle Search (Busca Guiada de Veículo)
- Visualizar cada carro em sua própria página de detalhes do produto (PDP)
- Customizar veículos
- Solicitar um orçamento
- Encomendar carros
- Agendar uma visita ou um test drive
- Receber e-mails de confirmação
- Comprar produtos de manutenção na área de compras

### Permita que as equipes internas:

- Gerenciem o catálogo das concessionárias no Business Manager
- Criem e gerenciem o perfil de uma concessionária no Business Manager
- Configurem a Busca Guiada de Veículos no Business Manager
- Habilitem uma área de log-in para concessionárias
- Visualizem e gerenciem um portal para concessionárias



## Gerencie sua área de compras por meio do Salesforce Community Cloud

### Habilite um portal para que seus vendedores de produtos de manutenção:

- Façam log-in
- Criem produtos
- Editem produtos
- Façam upload de políticas
- Visualizem pedidos
- Visualizem relatórios

### Permita que os administradores do seu marketplace de produtos de manutenção:

- Criem e visualizem perfis de vendedores
- Revisem produtos antes de aprová-los ao marketplace
- Aprovelem ou rejeitem produtos
- Publiquem produtos
- Publiquem políticas
- Visualizem relatórios
- Desabilitem perfis e catálogos temporária ou permanentemente

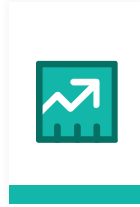
# AUTOMOTIVE ACCELERATOR

*Visão geral da solução*



## Aproveite os insights sobre clientes do Salesforce Marketing Cloud

- Colete análises
- Envie e-mails transacionais
- Gerencie e automatize e-mails para configurações de carro abandonadas
- Gerencie e automatize e-mails para pedidos de orçamento abandonados



## Gerencie a venda de carros pelo Salesforce Sales Cloud

### Habilite um portal para que as concessionárias:

- Façam log-in
- Visualizem e gerenciem oportunidades
- Visualizem detalhes de compradores em potencial
- Visualizem relatórios

### Permite que os administradores do seu marketplace de carros:

- Criem e visualizem perfis de concessionárias
- Desabilitem perfis e catálogos temporária ou permanentemente



# POR QUE ESCOLHER NOSSO ACELERADOR PARA LANÇAR SEU MARKETPLACE DE AUTOMÓVEIS?



## Go To Market rápido e a um custo mais baixo

Um time-to-market mais rápido significa custos mais baixos para lançar seu marketplace de automóveis. Você será capaz de criar jornadas de usuário personalizadas para seus clientes e parceiros que podem ser incluídas no marketplace, bem como para as equipes internas de seus parceiros.



## Alcance mais clientes

Um marketplace de automóveis traz somente benefícios para você e para seus parceiros que vendem no marketplace. Você ampliará o alcance a clientes oferecendo jornadas de autoatendimento e uma experiência de compra semelhante a um e-commerce de varejo. Com nossa solução automotiva, você vai acelerar sua jornada de transformação digital, implementando rapidamente seu marketplace automotivo baseado no Salesforce Cloud.



## Ofereça experiências de compra mais fáceis

No seu novo marketplace de automóveis, seus clientes poderão pesquisar concessionárias próximas, marcar uma visita ou um test drive, escolher um automóvel personalizado ou outro veículo e comprar produtos de manutenção. Nosso Automotive Accelerator ajudará você a fortalecer o envolvimento do cliente e gerar a aquisição de novos consumidores por meio de jornadas do cliente significativas e uma experiência de compra mais fácil.

**OSF** | DIGITAL

## **OBRIGADO(A):**

Agende uma  
demonstração ao vivo:  
[contact@osf.digital](mailto:contact@osf.digital)



OSF.DIGITAL