

OSF DIGITAL

Automotive

ACCELERATOR

顧客と自動車販売店を繋ぐ

独自の自動車マーケットプレイスを迅速かつ
低コストで開発



なぜ、自動車オンラインマーケットプレイスの立ち上げに注目する必要があるのでしょうか？

自動車業界は、世界的な大流行が工場、自動車販売店、自動車部品に影響を与える前に、厳しい変化に備えていました。しかし今、自動車小売業者は、世界的な大流行という新常态に適応するために必要な柔軟性が、現在のテクノロジーには欠けていることに、これまで以上に気づかされています。多くの自動車関連企業が、オンライン自動車市場の立ち上げを先延ばしにしているのは、その時間の長さで引き出す労力の大きさが理由です。

Automotive ACCELERATOR

顧客と自動車販売店を結びつけることで、商業戦略の拡大を目指すなら、当社のAutomotive Acceleratorは最適です。

WHAT'S IN IT FOR YOU?

Solution Benefits

Automotive Acceleratorは、自動車販売店を支援します：

1

オンライン自動車マーケットプレイスをより早く、より低価格で立ち上げることができます。

2

Salesforce Cloudsの強化されたすべての機能を利用できます。

3

顧客、パートナー、そしてマーケットプレイスを管理する社内チーム向けにカスタマイズされたユーザージャーニーを作成します。

4

セルフサービスジャーニーと小売のeコマースストアに近いショッピング体験を提供することで、顧客リーチを拡大することができます。

5

お客様は、お近くの自動車販売店の検索、来店、試乗予約、カスタムカーなどの車両選択、メンテナンス用品の購入などが可能になります。



HOW DO YOU GET STARTED?

Automotive Accelerator



独自の自動車マーケットプレイスを迅速かつ低コストで開発することが可能

Automotive Acceleratorは、OSF Digitalが提供する、これらのSalesforce Cloudsの機能を活用して構築された業界アクセラレータです：Salesforce Commerce Cloud、Salesforce Experience Cloud、Salesforce Marketing Cloud、Salesforce Sales Cloudの各クラウドの機能を活用して構築されています。

Automotive Accelerator を利用することで、Salesforce Cloud のすべての機能を活用し、オンライン自動車マーケットプレイスをより早く、より低価格で立ち上げることが可能になります。

クラウドの強化された機能(ガイド付き販売ジャーニー、試乗やディーラー訪問の予約など)の利点を利用しながら、より早く、より低価格でオンライン自動車マーケットプレイスを立ち上げることができます。

AUTOMOTIVE ACCELERATOR

Solution Overview



Salesforce Commerce Cloudベースの マーケットプレイスの機能拡張

顧客に下記の機会を提供:

- マーケットプレイスで登録、ログイン
- 各販売店の車両在庫を確認
- 郵便番号の選択
- 車両をフィルタリングして選択
- ガイド付き車両検索モジュールを使用
- 各車両の製品詳細ページ(PDP)を表示
- 車両のカスタマイズ
- 見積もりを依頼
- 先行販売車の予約注文
- 訪問または試乗を予約
- 確認メールを受け取る
- ショッピングエリアでメンテナンス用品を購入

社内のチームが下記の事を可能に:

- ビジネスマネージャーから自動車販売店のカタログを管理
- ビジネスマネージャーから自動車販売店のプロフィールを作成し管理
- ビジネスマネージャーからガイド付き車両検索を設定
- 自動車販売店用ログインスペースの有効化
- 自動車販売店用ポータルを表示と管理



Salesforce Experience Cloudで ショッピングエリアを管理

メンテナンス製品販売者 向けのポータルを有効化:

- ログイン
- 製品の作成
- 製品の編集
- ポリシーのアップロード
- 注文確認
- レポート確認

メンテナンス製品のマーケットプレイス 管理者に権限を与える:

- 出品者プロフィールの作成と閲覧
- マーケットプレイスで商品を承認する前に商品をレビュー
- 製品の承認、拒否
- 製品の公開
- ポリシーの公開
- レポート閲覧
- プロフィールや出品を一時的または永続的に無効

AUTOMOTIVE ACCELERATOR

Solution Overview



Salesforce Marketing Cloudの 顧客インサイトを活用

- 分析結果の収集
- 決済用メールの送信
- 放置された車の設定に関するメールの管理、送信
- 見積もり依頼が放置された場合のメール管理、送信



Salesforce Sales Cloudによる自動車 販売の管理

自動車販売店向けのポータルを実現:

- ログイン
- 案件の確認と管理
- バイヤー候補の詳細を確認
- レポート閲覧

自動車市場の管理者に権限を与える:

- 自動車販売店のプロフィールの作成と表示
- プロファイルとリスティングを
- 一時的または恒久的に無効



オンライン自動車マーケットプレイスの立ち上げに なぜ私たちのアクセラレータを選ぶのでしょうか？



迅速かつ低コストでの市場投入

市場投入までの時間を短縮することは、オンライン自動車マーケットプレイスを立ち上げるためのコストを削減することと同じです。顧客とパートナーの両方に対してカスタマイズされたユーザージャーニーを作成し、マーケットプレイスだけでなく、パートナーの社内チームにも紹介することができます。



より多くのお客さまにリーチする

自動車オンラインマーケットプレイスは、貴社とマーケットプレイスで販売するパートナーにとってWin-Winの関係です。セルフサービスの利用やeコマースストアのようなショッピング体験を提供することで、顧客へのリーチを広げることができます。当社の自動車ソリューションにより、Salesforce Cloud ベースの自動車マーケットプレイスを迅速に導入し、デジタルトランスフォーメーションの実現を加速させることができます。



より簡単なショッピング体験の提供

新しいオンライン自動車マーケットプレイスでは、顧客は近くの自動車販売店を検索し、訪問や試乗の予約、カスタム車やその他の車両の選択、メンテナンス製品の購入ができるようになります。私たちのAutomotive Acceleratorは、有意義なカスタマージャーニーやより簡単なショッピング体験を通じて、顧客エンゲージメントを強化し、新規顧客獲得を促進するお手伝いをします。

OSF DIGITAL

THANK YOU!

詳細はこちらまで:
contact@osf.digital



OSF.DIGITAL