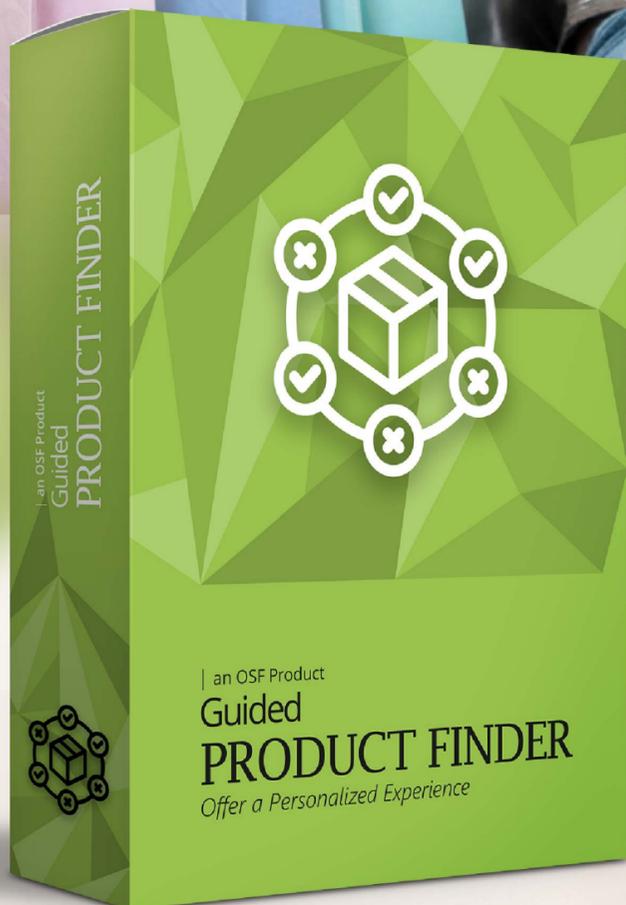


## ASSISTANT DE VENTES EN LIGNE

osf.digital

La vente guidée n'est plus seulement une fonction à la mode qu'il faut absolument avoir. C'est devenu une pratique incontournable pour les entreprises qui veulent attirer, satisfaire et fidéliser leurs clients.

**Guided PRODUCT FINDER** est un cartridge hautement personnalisable pour Salesforce Commerce Cloud, compatible SFRA. Ce produit offre aux commerçants un moyen simple, mais hautement interactif, de permettre à leurs clients de trouver les bons produits en ligne et de s'engager facilement dans une vente incitative ("upselling"). Les produits sont présentés en fonction des besoins spécifiques des clients. Ils seront plus enclins à acheter **en fonction des recommandations intelligentes et pertinentes que vous leur proposez**. Simplifiez le processus d'achat et laissez aux consommateurs une impression positive de votre marque tout en réduisant la probabilité de retour.



PLATEFORME: Salesforce Commerce Cloud  
CONTACT: [france@osf.digital](mailto:france@osf.digital)

**DEMANDER UN DÉMO**



Cartouche certifiée SFRA



Démonstration EN DIRECT



Services de CUSTOMISATION disponibles

# CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES

## COMPATIBLE SFRA

Compatible avec **SFRA**, le nouveau modèle de personnalisation de Salesforce Commerce Cloud et son blueprint pour le développement de sites Web plus rapide et incluant des centaines de fonctionnalités prêtes à l'emploi.

## CHOISISSEZ VOTRE FLUX

Deux flux sont disponibles lors de la création d'un quiz : un **flux linéaire** pour lequel la question précédente n'affecte pas les questions suivantes et rassemble toutes les réponses jusqu'à la fin, ou un **flux décisionnel** pour lequel une question influence soit la question suivante qui est affichée, soit la réponse.

## LOGIQUE COMPLEXE

Vous pouvez utiliser des parenthèses ou des « balises » comme OU et ET pour créer une **logique complexe** pour le quiz.

## RÉPONSES FLEXIBLES

Les clients peuvent choisir entre **une ou plusieurs réponses** à une question. Les commerçants peuvent définir un nombre **minimum ou maximum** de réponses sélectionnées pour une question.

## REMISE À ZÉRO

Les clients ont la possibilité de **revenir au début du questionnaire à tout moment** s'ils le souhaitent.

## QUIZ MULTILINGUES

Créez des **quiz multilingues** directement dans Business Manager et paramétrez le quiz pour qu'il soit **public ou privé**. Un client doit être authentifié pour répondre au questionnaire s'il est configuré sur privé.

## PERSONNALISER LES MESSAGES

Créez un **message de bienvenue et de remerciement** personnalisé pour chaque quiz individuel à l'aide des ressources de contenu.

[DEMANDER UN DÉMO](#)

*Gardons le contact !*

+33 (0)9 70 44 99 50 | [osf.digital](https://osf.digital) | [france@osf.digital](mailto:france@osf.digital)