

来店予約可能なショッピング枠で店頭での カスタマーエクスペリエンスを向上

osf.digital

| an OSF Product



Appointment SCHEDULER

Enable Bookable Shopping Slots

店頭での体験は、依然として顧客のブランド認知や売上に強力な影響を与えるが、成功させるためには優れたリソース最適化が必要であると考えています。現実の店舗ショッピングの販売戦略を構築する際には、社会的距離、店舗効率、客足予測可能性などが考慮されるべき要素です。

Salesforce Service Cloud で管理されるボルトのリニューアルである **Appointment Scheduler** は、お客様が最も都合の良い時間に店舗を訪問できるようにすることで、実際の体験とオンラインリソースの間のギャップを埋めるものです。

効率的な予約プロセスにより、次回の訪問をより正確に予測し、顧客のコミットメントを高め、最適なショッピング体験を実現することができます。

プラットフォーム: **Salesforce Service Cloud**
お問い合わせ: contact@osf.digital



LIVE
Demo



CUSTOMIZATION
Services Available

ご相談はこちら

機能 & メリット

互換性

Appointment Schedulerは、Salesforce Commerce Cloudのカスタマイズモデルであり、サイトデザインの設計図であるSiteGenesisとSFRA（Storefront Reference Architecture）と互換性があります。さらに、あらゆるHTMLウェブページに実装可能な独立したソリューションです。

複数拠点設定

Salesforce Service Cloud専用アプリで異なる設定をした複数の店舗を設定し、店舗ごとに定員、営業時間、店員、訪問予約可能な時間帯を設定することが可能です。

フレキシブルスケジュール

予約可能時間、勤務時間、休憩時間などを店舗ごとに設定することができます。

設定可能な予約システム

アポイントメントモジュールは、店舗によって異なる訪問者の総数や許容人数、予約時間、店舗の営業時間などの特定のニーズに合わせて設定することが可能です。また、インターフェースもカスタマイズ可能です。

予約管理

Salesforce Service Cloud専用アプリですべての予約リクエストを簡単に表示、管理し、顧客に代わって予約を作成したり、承認済みの予約のうちまだ確定していないものをキャンセルすることができます。

来店人数

予約時に来店人数を選択できるようにすることで、お連れ様が来た場合に備えて、ある時間帯の来店人数を正しく予測することができます。

素晴らしいカスタマーエクスペリエンス

買い物客は、予約の確認、キャンセル、再予約が可能です。ゲストユーザーとログインユーザーの両方が、訪問を予約し、サポートなどのコメントや要件を追加することができます。

メール通知

Appointment Schedulerは、確認、キャンセル、リマインダーのメールを自動送信し、お客様が予約の更新を常に把握できるようにします。

[ご相談はこちら](#)

Let's keep in touch!

+1 (888) 548-4344 | [osf.digital](#) | contact@osf.digital