

OSF | DIGITAL

OMNI COMMERCE

APPLICATIONS ET OUTILS HEADLESS NEXT- GENERATION

Gagnez en flexibilité et offrez une expérience de commerce omnicanal de qualité, connectée à Salesforce Commerce 360



POURQUOI CHOISIR UNE ARCHITECTURE DE COMMERCE HEADLESS

Le manque d'adaptabilité que de nombreuses entreprises déploraient lorsqu'elles tentaient d'atteindre des clients en dehors de l'expérience de desktop est désormais résolu par le commerce headless.

Offrez une expérience omnicanale exceptionnelle tout en lançant rapidement et en créant de nouvelles sources de revenus. Utilisez des applications conçues pour répondre aux exigences de votre entreprise afin d'offrir à vos consommateurs le service personnalisé qu'ils souhaitent avec **OmniCommerce**.

OMNI COMMERCE

Si vous cherchez à lancer une expérience web rapide optimisée pour les mobiles sur tous les écrans ou à expérimenter des scénarios Headless, notre **OmniCommerce** est parfait pour vous.

Ce que vous y gagnez

Avantages de la solution

OmniCommerce aide les entreprises à :

1

Augmenter les revenus et l'engagement

Lancez une expérience web rapide et optimisée pour les mobiles sur tous les écrans.

2

Décharger les coûts et les charges d'exploitation

Dites adieu à la complexité de l'infrastructure et aux frais d'hébergement grâce à un runtime frontal entièrement géré avec une disponibilité de 99,9 %

3

Accélérer le délai de lancement

Accélérez la mise sur le marché grâce à une interface Composable Storefront prédéfinie, qui peut être personnalisée pour répondre aux besoins de votre marque

4

Innovier à toute vitesse

Testez et déployez rapidement vos modifications CX

Composable Storefront

Runtime géré

60 sec
Deploys

99.99%
Historical
uptime

Scalability & Uptime | Security | Performance | Developer Efficiency

Sales
Cloud

Service
Cloud

Commerce
Cloud

Marketing
Cloud

Third Party
Tools

POUR DÉBUTER

OmniCommerce

OSF | DIGITAL

Bénéficiez de la flexibilité nécessaire pour offrir une expérience de commerce omnicanal de qualité, connectée à Salesforce Commerce 360.

OmniCommerce, développé par OSF Digital, est une collection d'applications et de fonctionnalités headless pour Salesforce Commerce Cloud.

En utilisant OmniCommerce, vous serez en mesure de **faire évoluer votre boutique en ligne vers une architecture de commerce headless**. Améliorez l'expérience de votre vitrine grâce à une vaste **suite d'applications headless** aussi uniques que vos besoins commerciaux, afin de créer des expériences attrayantes et de répondre aux attentes sans cesse croissantes des consommateurs.



OMNICOMMERCE

Aperçu de la solution

OSF | DIGITAL

Améliorez l'expérience de vos clients grâce à notre suite d'applications headless :



Fournir des informations sur les magasins les plus proches, les distances et les événements liés.



Donnez aux acheteurs la possibilité de créer des commandes récurrentes pour gérer leur abonnements et les informer à leur gré



Fournir aux commerçants un moyen simple mais interactif de permettre à leurs clients de trouver les bons produits en ligne.



Enrichissez votre contenu et offrez une expérience client personnalisée en permettant à vos créateurs de contenu d'utiliser WordPress comme outil de gestion de contenu.



Créez un programme de fidélité pour votre boutique en ligne et renforcez votre relation avec les clients, grâce à des récompenses et des incentives.



Améliorez le taux d'abandon de panier de votre site Web et transformez les ventes perdues en nouvelles opportunités en reprenant contact avec les acheteurs qui ont abandonné leur panier



Réduisez les coûts que vous consacrez aux programmes de réseaux d'affiliés, notamment les frais d'installation uniques et les commissions récurrentes pour chaque clic, lead ou ventes.



Permettez l'ajout de balises interactives sur les photos et améliorez l'engagement entre le client et la marque.



Les cartes-cadeaux en ligne sont un excellent moyen pour les commerçants d'offrir à leurs précieux clients une autre façon d'envoyer des cadeaux.



Gérez vos ressources vidéo de manière transparente et captivez les acheteurs en leur fournissant un contenu vidéo qui les convertit.

Améliorez l'expérience de vos acheteurs grâce à des fonctionnalités telles que : **OmniCommerce Toolkit:**

One cart, one checkout

La solution parfaite pour un panier unique, disponible sur plusieurs marques avec une seule expérience de paiement.

Shop by store

L'expérience click and collect, en permettant de vérifier la disponibilité des articles en effectuant une recherche dans le liste des magasins.

Checkout App

Offrez une expérience de paiement simple et unifiée à vos clients, qui pourraient découvrir votre marque sur les médias sociaux, les articles de blog ou les places de marché. Un guichet unique pour toutes les commandes.

Pre-order mini site

Créez un "mini-site" pour la précommande d'un certain produit (par exemple, la prochaine PlayStation ou le prochain jeu de console).

Wishlist

Vous pouvez définir une quantité minimale ou maximale à commander, ainsi que la valeur minimale ou maximale.

Endless Aisle

Expérience digitale mise à la disposition de vos clients dans le magasin physique, grâce à laquelle ils peuvent rechercher des articles en rupture de stock, initier des retours et accéder à des promotions personnalisées.

Page Designer for Composable Storefront

Continuez à créer de nouvelles expériences sur Composable Storefront en utilisant Page Designer.

Page Designer Components Library

Présentez plus rapidement de nouvelles expériences aux clients finaux en utilisant la bibliothèque de composants d'OSF, prête pour Page Designer.

Composable Storefront Startup Kit

Accélérer la transition vers le headless L'utilisation des modules de base d'OSF, qui intègrent les best practices et automatisent la mise en place des environnements nécessaires, permet de développer le e-commerce.

POURQUOI CHOISIR NOTRE SOLUTION POUR PASSER AU COMMERCE HEADLESS



Meilleur taux de conversion

Offrez une expertise commerciale rapide comme l'éclair et incitez vos clients à revenir. Créez une expérience utilisateur cohérente pour vos clients tout au long du processus d'achat. Éliminez les obstacles à la conversion qui peuvent survenir au cours du processus d'achat. Chaque milliseconde gagnée en performance surpasse les benchmarks de l'industrie et devance la concurrence pour acquérir un taux de conversion plus élevé



Moyenne de commande plus élevée

En vous libérant des opérations de back-end, vous pouvez expérimenter des différentes expériences utilisateurs et les mettre en oeuvre plus rapidement. OmniCommerce améliore les performances de la vitrine et transforme l'expérience de vos clients afin de renforcer leur engagement et d'augmenter la valeur moyenne des commandes. Transformez tout point de contact avec le client en une opportunité de vente.



Nouveaux canaux de revenus

Les outils et applications de pointe de notre plateforme de commerce headless vous permettent d'offrir une expérience d'achat omnicanale transparente sur tous les canaux et vous aident à cibler davantage de segments de clients. Chaque expérience et interaction riche en contenu peut devenir transactionnelle et créer de nouveaux canaux de revenus.



Décharger les coûts et les charges d'exploitation

Dites adieu à la complexité de l'infrastructure et aux frais d'hébergement grâce à un runtime frontal entièrement géré (avec une disponibilité de 99,99 %). Réduisez les coûts de développement et de maintenance en raccourcissant la durée du build, en effectuant des mises à jour et en améliorant les vitrines.



Accéder plus rapidement au marché

Tirez parti de Composable Storefront pour créer une vitrine moderne et dissociée en appliquant les principes du commerce "headless", sans les longs délais des projets "headless" traditionnels. Les tâches liées à la clientèle peuvent être réalisées indépendamment en utilisant le headless, sans avoir à attendre les tâches du backend et vice versa. Vous pouvez séparer la copie du code et laisser chaque équipe travailler indépendamment de l'autre, sans avoir à attendre qu'elle termine...

OSF | DIGITAL

OMNI COMMERCE

MERCI!

Planifiez une démonstration en direct :
contact@osf.digital

