

OSF | DIGITAL

OMNI COMMERCE

APLICACIONES Y HERRAMIENTAS HEADLESS DE ÚLTIMA GENERACIÓN

Gana flexibilidad para ofrecer una experiencia premium de negocio omnicanal, conectado con Salesforce Commerce 360



¿POR QUÉ DEBERÍAS CAMBIAR A UNA ARQUITECTURA HEADLESS COMMERCE?

OSF | DIGITAL

Muchas empresas se han encontrado con carencias a la hora de intentar llegar a los clientes fuera de la pantalla del ordenador, pero ahora headless commerce se encarga de ello.

Ofrece una experiencia excepcional omnicanal, mientras a la vez lanzas y creas rápidamente nuevas fuentes de ingresos. Utiliza apps diseñadas para satisfacer las necesidades de tu negocio, brindando así a tus clientes un servicio personalizado con **OmniCommerce**.

OMNI COMMERCE

Si estás buscando lanzar una experiencia de cliente más ágil de tu web, a la vez que optimizada para todos los dispositivos/pantallas; o si estás deseando experimentar con escenarios headless, **OmniCommerce** es la herramienta perfecta para ti.

¿POR QUÉ DEBERÍA INTERESARTE?

Beneficios de la solución

OmniCommerce ayuda a las empresas a:

1

Impulsar los ingresos y la participación

Inicia una experiencia web rápida y optimizada para dispositivos móviles en todas las pantallas.

2

Libérate de los costes operativos y de las tasas

Dile adiós a la complejidad de la infraestructura y a las tarifas de hosting manejando tu web completamente desde el front-end (con un 99.99% de servicio constante).

3

Agiliza el lanzamiento

Acelera el proceso de venta, con un Composable Storefront preconstruido, que se puede personalizar para adaptarse a las necesidades de tu marca.

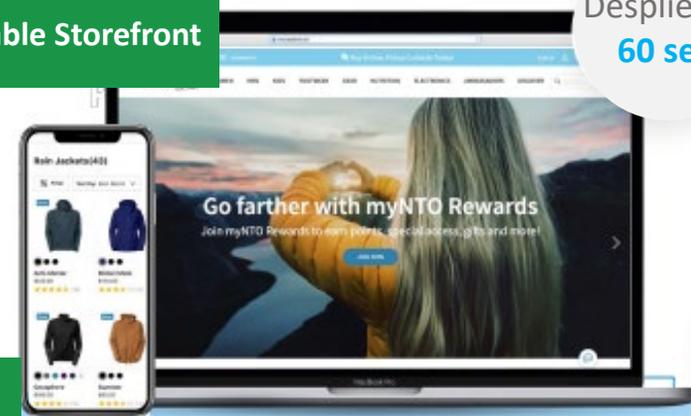
4

Innova a gran velocidad

Prueba e implementa tus cambios de CX rápidamente.

Composable Storefront

Managed Runtime



Despliegue
60 seg

Uptime
histórico
99,99%

Escalabilidad y Uptime | Seguridad | Desempeño | Eficiencia del desarrollador

Sales
Cloud

Service
Cloud

Commerce
Cloud

Marketing
Cloud

Herramientas
de terceros

¿POR DÓNDE EMPEZAR?

OmniCommerce

OSF | DIGITAL

Gana flexibilidad para ofrecer una experiencia premium de negocio omnicanal, conectado con Salesforce Commerce 360

OmniCommerce, desarrollada por OSF Digital, es una colección de aplicaciones y funcionalidades de Headless para Salesforce Commerce Cloud.

Utilizando OmniCommerce, serás capaz de realizar una transición fluida de tu tienda online hacia una arquitectura commerce headless. Con ello mejorarás la experiencia del cliente en tu tienda y trabajarás con un amplio conjunto de aplicaciones headless únicas, gracias a ello podrás crear experiencias atractivas ajustadas a las expectativas, cada vez mayores, de los consumidores.



OMNICOMMERCE

La solución de un vistazo

OSF | DIGITAL

Mejora la experiencia de tus clientes con nuestras apps compatibles con headless:



Proporciona información sobre las tiendas más cercanas, las distancias y la información relacionada.



Ofrece la posibilidad de realizar pedidos por suscripción, gestionarlos y actualizarlos según las condiciones.



Proporciona a los vendedores una forma sencilla e interactiva de encontrar los productos adecuados para sus clientes online.



Enriquece tu contenido para ofrecer una experiencia personalizada a los clientes, permitiendo a tus creadores de contenido que utilicen WordPress como una herramienta de gestión de contenido.



Crema un programa de fidelización para tu tienda online y refuerza tu relación con los clientes, a través de recompensas e incentivos.



Mejora la tasa de abandono del carrito de la compra en tu web y transforma las ventas perdidas en nuevas oportunidades reconectando con los usuarios que no han finalizado su compra.



Reduce los costes de los programas de afiliación en RRSS, incluídas las tarifas de configuración única y las comisiones recurrentes por cada click, lead o venta.



Habilita etiquetas interactivas de shoppable en las imágenes de tu web y mejora el engagement entre el cliente y tu marca.



Las tarjetas regalo online son una forma estupenda para ofrecer a tus valiosos clientes una forma alternativa de enviar regalos.



Gestiona sin dificultad tus vídeos para captar clientes a través de ellos y conseguir una mayor conversión.

Mejora la experiencia de tus clientes con funcionalidades como:

Un carrito de la compra, un pago: la solución perfecta para facilitar un único carrito de la compra, disponible para unificar varias marcas con un único pago (checkout).

Shop by store: Permite realizar la compra online y recoger el pedido en la tienda física. Ofreciendo la posibilidad de comprobar la disponibilidad de los productos mediante la búsqueda en el directorio de tiendas a través de la web.

Checkout App: Facilita una experiencia de pago sencilla y unificada a los clientes, quienes pueden haberte descubierto a través de las RRSS, artículos de blogs o marketplaces. Consigue que hagan una sola parada para realizar todos los pedidos (one-stop all orders).

Pre-order mini site: Configura una 'mini-site' para pre-ventas. Así los clientes podrán reservar un producto que todavía no está a la venta (ejemplo: la próxima PlayStation o la próxima consola).

Lista de deseos: Ofrece a los usuarios la posibilidad de crear una lista basada en sus artículos/productos favoritos (lista de deseos).

Endless Aisle App: Aplicación de experiencia digital disponible para tus clientes en la tienda física, a través de la cual pueden buscar artículos fuera de inventario, iniciar devoluciones y acceder a promociones personalizadas.

Kit de herramientas de OmniCommerce:

Page Designer para Composable Storefront: Continúa construyendo nuevas experiencias con Composable Storefront utilizando Page Designer.

Page Designer para Components Library: Obtén nuevas experiencias para los clientes finales usando Components Library de OSF, preparado para Page Designer.

Kit de inicio para Composable Storefront

Acelera la transición hacia el headless commerce utilizando los bloques de construcción base que OSF Digital ha desarrollado para incorporar las best practices a tu negocio y automatizar así la configuración de los entornos que lo necesiten.

¿POR QUÉ ELEGIR NUESTRA SOLUCIÓN PAR CAMBIAR AL HEADLESS COMMERCE?



Mayor ratio de conversión

Si ofreces una experiencia de compra rápida, conseguirás que tus clientes vuelvan; es importante crear una experiencia de usuario coherente a lo largo de todo el proceso de la compra, eliminando las barreras que pueden surgir hasta que el usuario finalice la transacción. Piensa que cada milisegundo de tiempo que puedas reducir en este proceso equivale a mejorar el rendimiento con referencia al resto del sector y de la competencia, consiguiendo así un ratio mayor de conversión.



Valor medio de los pedidos más alto (AOV)

Gozar de libertad en las operaciones back-end te permitirá probar cambios en la experiencia de usuario e implementarlos más rápidamente. OmniCommerce mejorará el rendimiento de tu tienda, al transformar la experiencia de cliente hacia la búsqueda de una mayor participación de los usuarios en tu web, que se traducirá en un aumento del valor medio de los pedidos. Convierte cualquier punto de contacto en una oportunidad de venta.



Nuevos canales de ingresos

Las herramientas y aplicaciones headless de nuestra plataforma son punteras para el comercio. Con ellas podrás ofrecer una experiencia de compra omnicanal sin fisuras y te ayudarán a dirigirte a un target más amplio. Cada experiencia e interacción, rica en contenido, puede convertirse en transaccional y crear nuevos canales de ingresos.



Libérate de los costes operativos y de las tasas

Dile adiós a la complejidad de la infraestructura y a las tarifas de hosting manejando tu web completamente desde el front-end (con un 99.99% de servicio constante). Gasta menos en el proceso de desarrollo y mantenimiento con tiempos de construcción más cortos, con actualizaciones y escaparates mejorados.



Llega al mercado más rápidamente

Aprovecha el Composable Storefront para crear un escaparate moderno y desvinculado que utiliza los principios del comercio headless, pero evitando el largo plazo de los proyectos headless tradicionales. Gracias a Composable Storefront las tareas de cara al cliente pueden completarse de forma independiente, sin necesidad de esperar a completar el back-end y viceversa. Puedes copiar el código y separar ambas partes del proyecto para que cada equipo trabaje independientemente del otro.

OSF | DIGITAL

OMNI COMMERCE

¡GRACIAS!

Solicita una demo en directo:
contact@osf.digital

