

OSF | DIGITAL

OMNI COMMERCE

APLICAÇÕES E FERRAMENTAS HEADLESS DE ÚLTIMA GERAÇÃO

Obtenha flexibilidade para entregar uma experiência premium de commerce omnichannel, conectado com o Salesforce Commerce 360



POR QUE VOCÊ DEVERIA MIGRAR PARA UMA ARQUITETURA HEADLESS COMMERCE?

A falta de adaptabilidade da qual muitos negócios reclamam quando tentam alcançar clientes fora da experiência de desktop agora foi solucionada pelo headless commerce.

Ofereça uma experiência omnichannel excepcional ao lançar rapidamente e criar novos fluxos de receita. Utilize aplicativos projetados para atender às suas demandas de negócios e fornecer aos seus consumidores o serviço personalizado que eles desejam com o **OmniCommerce**.

OMNI COMMERCE

Se você deseja lançar uma experiência on-line rápida e otimizada para dispositivos móveis em todas as telas ou testar cenários headless, nosso **OmniCommerce** é perfeito para você.

O QUE VOCÊ GANHA COM ISSO?

Benefícios da Solução

OmniCommerce ajuda os negócios a:

1

Impulsionar a receita e o engajamento

Lançar uma experiência web rápida e otimizada para dispositivos móveis em todas as telas

2

Livrar-se de custos e encargos operacionais

Dizer adeus à complexidade da infraestrutura e às taxas de hospedagem com um runtime front-end totalmente gerenciado (com 99,99% de uptime).

3

Acelerar o tempo de lançamento

Acelerar o time-to-market com um Composable Storefront pré-criado, que é personalizável para atender às necessidades da sua marca.

4

Inovar com rapidez

Testar e implementar suas alterações de CX rapidamente.

Composable Storefront

Managed Runtime

Deploys
60 seg

Uptime
histórico
99,99%

Escalabilidade e Uptime | Segurança | Desempenho | Eficiência do desenvolvedor

Sales
Cloud

Service
Cloud

Commerce
Cloud

Marketing
Cloud

Ferramentas
de terceiros

COMO COMEÇAR?

OmniCommerce

OSF | DIGITAL

Obtenha flexibilidade para oferecer uma experiência de commerce omnichannel premium conectada ao Salesforce Commerce 360

O OmniCommerce, desenvolvido pela OSF Digital, é uma coleção de aplicativos e recursos headless para o Salesforce Commerce Cloud.

Usando o OmniCommerce, você poderá fazer a transição da sua loja online para uma arquitetura headless commerce **tranquilamente**. Aprimore sua experiência de storefront com um grande **conjunto de aplicativos headless** personalizados de acordo com os requisitos da sua empresa. Assim você poderá criar experiências de engajamento e acompanhar as crescentes expectativas dos consumidores.



OMNICOMMERCE

Visão Geral da Solução

OSF | DIGITAL

Melhore a experiência dos seus clientes com o nosso conjunto de aplicações compatíveis com headless:



Fornece informações sobre as lojas mais próximas, distâncias e eventos relacionados.



Permita que os compradores configurem pedidos de assinatura, gerenciando-as e atualizando-as como quiserem.



Fornece uma maneira simples e interativa para que os clientes encontrem os produtos certos on-line.



Enriqueça seu conteúdo e ofereça uma experiência personalizada ao cliente permitindo que seus criadores de conteúdo usem o WordPress como uma ferramenta de gerenciamento de conteúdo.



Crie um programa de fidelidade para a sua loja on-line e fortaleça a sua relação com os clientes através de recompensas e incentivos.



Melhore a taxa de abandono de carrinho do seu site e transforme as vendas perdidas em novas oportunidades, reconectando-se com os compradores que abandonam seus carrinhos.



Reduza os custos com programas de rede de afiliados, incluindo taxas de instalação únicas e comissões recorrentes para cada clique, lead ou venda.



Adicione às fotos tags interativas que direcionam para o produto e melhore o relacionamento entre o cliente e a marca.



Os cartões-presente on-line são uma ótima maneira de oferecer aos clientes uma maneira alternativa de presentear.



Gerencie seus recursos de vídeo perfeitamente e cative os compradores, fornecendo conteúdo audiovisual que se transforma em conversões.

Melhore a experiência dos seus clientes com funcionalidades como:

Conjunto de ferramentas
OmniCommerce:

Um carrinho, um checkout

A solução perfeita para um único carrinho, disponível em várias marcas com uma única experiência de checkout.

Comprar por loja

Experiência de compra on-line e retirada na loja (BOPIS), permitindo verificar a disponibilidade do item através de uma pesquisa no diretório da loja.

Checkout em Aplicativos

Forneça uma experiência de checkout simples e unificada para seus clientes, que podem descobrir sua marca em mídias sociais, artigos de blog ou marketplaces. Um único local para todos os pedidos.

Minissite de pré-venda

Configure um "minissite" para pré-venda de determinado produto (ex.: o próximo PlayStation ou console de vídeo game).

Lista de Desejos

Pode definir uma quantidade mínima ou máxima para o pedido, bem como o valor mínimo ou máximo.

Prateleiras infinitas

Aplicativo de experiência digital disponibilizado para seus clientes na loja física, através do qual eles podem procurar itens fora de estoque, iniciar devoluções e acessar promoções personalizadas.

Page Designer para o Composable Storefront

Continue construindo novas experiências no Composable Storefront usando o Page Designer (Designer de Páginas).

Biblioteca de Componentes do Page Designer

Obtenha novas experiências no front-end para os clientes mais rapidamente usando a biblioteca de Componentes da OSF, pronta para o Page Designer.

Composable Storefront Startup Kit

Acelere a transição para o headless commerce utilizando os pilares básicos da OSF, que incorporam as melhores práticas e automatizam a configuração dos ambientes necessários.

POR QUE ESCOLHER NOSSA SOLUÇÃO PARA MIGRAR AO HEADLESS COMMERCE?



Melhor taxa de conversão

Entregue uma expertise comercial ultrarrápida e faça os clientes voltarem. Crie uma experiência de usuário consistente para seus clientes durante todo o processo de compra. Elimine as barreiras que possam surgir durante o processo de compra e impedir a conversão. Cada milissegundo ganho em desempenho supera os parâmetros de referência da indústria e ultrapassa a concorrência, levando a maiores taxas de conversão.



Maior AOV (Valor Médio do Pedido)

Com a ausência de operações de back-end, você tem mais liberdade com mudanças na experiência do usuário e pode implementá-las mais rapidamente. O OmniCommerce melhora o desempenho do storefront e transforma a experiência do cliente para obter um maior engajamento do cliente e um maior valor médio do pedido (AOV). Transforme qualquer ponto de contato com o cliente numa oportunidade de vendas.



Novos canais de receita

As ferramentas e aplicações de ponta da nossa plataforma de headless commerce permitem que você proporcione uma experiência de compra omnichannel contínua em todos os canais e ajuda a atingir mais segmentos de clientes. Qualquer experiência ou interação rica em conteúdo pode se tornar uma transação e criar novos canais de receita.



Livre-se de custos e encargos operacionais

Diga adeus à complexidade da infraestrutura e às taxas de hospedagem com um runtime front-end totalmente gerenciado (com 99,99% de uptime). Gaste menos no processo de desenvolvimento e manutenção com tempos de criação menores, atualizações e storefronts aprimorados.



Entre no mercado mais rápido

Aproveite o recurso Composable Storefront para criar um storefront moderno e separado usando os princípios de headless commerce, sem o longo tempo de espera dos projetos headless tradicionais. As tarefas voltadas para o cliente podem ser concluídas de forma independente usando o headless, sem a necessidade de esperar pelas tarefas de back-end e vice-versa. Você pode dividir a cópia do código e deixar cada equipe trabalhar independentemente, sem ter que esperar que a outra termine.

OSF | DIGITAL

OMNI COMMERCE

OBRIGADO!

Agende uma demonstração ao vivo:
contact@osf.digital

